

# Kodeks etyki Grupy KUKE

partnerstwo i współpraca  
profesjonalizm  
odpowiedzialność  
rozwój

„ Gdy następuje zjednoczenie  
wokół wspólnych wartości  
i wspólnych celów, zwykli ludzie  
osiągają niezwykle rezultaty

Ken Blanchard

Szanowni Państwo,

Na co dzień wszyscy kierujemy się systemem wartości, który wynieśliśmy z domu i który w naturalny sposób staramy się przekazać naszym dzieciom. Wierzymy, że pomagamy kształtować ich osobowość, czy normować zasady funkcjonowania w społeczeństwie wyznaczając kierunki rozwoju. Dążymy do zapewnienia im lepszej i szczęśliwszej przyszłości. Opierając się na tych samych fundamentach przygotowaliśmy niniejszy Kodeks Etyki, który ma być dla nas wszystkich drogowskazem wytyczającym nam ramy naszych zachowań, kierunki rozwoju osobistego oraz przyszłość Grupy KUKiE.

Partnerstwo i współpraca, profesjonalizm, odpowiedzialność i rozwój to wartości, którymi kierują się spółki KUKiE S.A. oraz KUKiE Finance S.A., tworzące Grupę KUKiE.

Kodeks Etyki powstał w oparciu o wartości oraz normy postępowania, które wszyscy wspólnie wypracowaliśmy, dlatego wierzymy, że już od pierwszego dnia jego obowiązywania wszyscy będziemy się z nim identyfikowali, a normy i wskazówki w nim spisane będziemy stosować w naszej codziennej pracy.

Konrad Klimek  
Prezes Zarządu KUKiE Finance S.A.

Arkadiusz Skowroń  
Członek Zarządu KUKiE Finance S.A.

## Deklaracja

Nasze wartości to:

-  partnerstwo i współpraca
-  profesjonalizm
-  odpowiedzialność
-  i rozwój

- Czujemy i rozumiemy potrzebę przestrzegania standardów etycznych oraz jasnego określenia norm postępowania, zarówno w relacjach wewnętrznych w Grupie KUKiE, jak i w kontaktach z otoczeniem. Jesteśmy świadomi, iż stosowanie się do zasad etyki korzystnie wpływa na naszą pracę niezależnie od zajmowanego stanowiska w organizacji.

Niniejszy Kodeks etyczny powstał by ułatwić nam dokonywanie właściwych wyborów poprzez wskazanie kluczowych wzorców i norm etycznych w naszej działalności zawodowej. Stanowi wyraz przekonania, że w codziennej pracy powinniśmy się odwoływać do przejrzystego, wspólnego oraz spójnego systemu wartości i zachowań. Dotyczy on, nie tylko postaw naszych pracowników wobec samych siebie, ale również wobec partnerów biznesowych, którzy współpracują z nami, m.in. pośrednicy, konsultanci i podwykonawcy.

Niniejszy dokument obowiązuje wszystkich Pracowników Grupy KUKiE, w tym: Zarząd, kadry kierowniczą oraz pozostałych pracowników.

Zarząd i pracownicy Grupy KUKiE

# Nasze zasady



## PARTNERSTWO I WSPÓŁPRACA

### Jak rozumiemy partnerstwo i współpracę?

- Traktujemy wszystkich, zarówno członków zespołu Grupy KUKE, jak i naszych partnerów biznesowych, w sposób, w jaki chcielibyśmy być traktowani my sami. Szanujemy i doceniamy pracę innych, wsłuchując się w ich potrzeby. Współpracując dzielimy się doświadczeniem i informacjami, dążąc do tego by zaufanie stanowiło fundament rozwoju Grupy KUKE.

#### Nasze podejście do partnerstwa i współpracy:

- Kreujemy dobry klimat do pracy zespołowej oraz wspieramy koleżanki i kolegów według naszej najlepszej wiedzy i umiejętności;
- Szanujemy i doceniamy pracę innych;
- Stawiamy na działania zmierzające do osiągnięcia wspólnego celu i budowanie trwałych relacji;
- Budujemy pozytywne relacje w zespole, oparte na wzajemnym szacunku oraz zaufaniu;
- Wspieramy inicjatywy wszystkich członków zespołu, służąc radą i doświadczeniem;
- Wyznajemy zasadę, że razem możemy osiągnąć dużo więcej, dlatego chętnie dzielimy się informacjami, wiedzą oraz doświadczeniem;
- Otwarcie komunikujemy problemy i wątpliwości;
- Wszelką krytykę formułujemy w sposób konstruktywny, pozwalający zaadresować wyzwania, których dotyczy, jednocześnie nie urażając członków zespołu;
- Bierzemy odpowiedzialność za pracę swoją i zespołu;
- Rozwijamy metody i techniki budowania relacji osobistych z Klientami i Kontrahentami oparte na zaufaniu i bezpieczeństwie;
- Doskonalimy zdolności interpersonalne i umiejętności zarządzania sobą w sytuacjach konfliktowych, nie eskalujemy napięć i przestrzegamy zasad współżycia społecznego;
- Przejawiamy tolerancję dla różnych wyznań, kultur i tradycji oraz aktywnie pozyskujemy wiedzę na temat specyfiki relacji kulturowo-biznesowych w szczególność krajów, w których prowadzą interesy handlowe Klienci Grupy KUKE.



## PROFESJONALIZM

### Jak rozumiemy profesjonalizm?

- Konsekwentnie dążymy do realizacji celów, dostarczając naszym Klientom produkty i usługi najwyższej jakości dopasowane do ich potrzeb. Jesteśmy zawsze przygotowani, a sprawy doprowadzamy do końca w sposób przejrzysty i możliwie najszybszy mając zawsze na uwadze dobro Klienta jak i Grupy KUKE.

#### Nasze podejście do profesjonalizmu:

- Znamy i rozumiemy najbliższe otoczenie Grupy KUKE, w tym przede wszystkim środowisko, w którym operują Klienci, jak i ich sanych;
- Dostarczamy Klientom usługi najwyższej jakości, których przygotowanie poprzedza dogłębna analiza potrzeb Klienta i jego oczekiwań;
- W realizacji powierzonych zadań kierujemy się najwyższą starannością i obiektywizmem, dążąc do stałego doskonalenia umiejętności i kwalifikacji zawodowych;
- Dążymy do jak najlepszej jakości pracy własnej i zespołowej oraz osiągania jej wymiernych rezultatów;
- Realizację celów poprzedzamy sumiennym przygotowaniem zarówno merytorycznym, jak i organizacyjnym;
- Wszystkie zadania oraz projekty realizujemy konsekwentnie do końca, osiągając terminowo wspólnie ustalone cele;
- Podejmowane decyzje oraz sposób postępowania jesteśmy w stanie jasno i merytorycznie uzasadnić;
- Dbamy o transparentność swoich działań i dostarczamy prawdziwych i wyczerpujących danych;
- Dążymy do kompleksowej znajomości aktów prawnych, procedur i regulacji dotyczących rynku ubezpieczeń i faktoringu oraz działań naszej konkurencji.





## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Nasze podejście do odpowiedzialności:

- Dotrzymujemy zobowiązań wobec Klientów, Kontrahentów oraz współpracowników;
- Wszyscy jesteśmy wizytówką Grupy KUKiE zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz. W rezultacie bierzemy pełną odpowiedzialność za kształtowanie wizerunku Grupy zgodnie z naszymi wartościami;
- Przyznajemy się do błędów, wyciągamy wnioski i dążymy do ograniczenia niepożądanych konsekwencji;
- Dbamy o powierzony majątek Grupy KUKiE oraz o racjonalne wydatkowanie finansów w ramach swoich uprawnień;
- Podejmujemy decyzje w ramach kompetencji oraz bierzemy odpowiedzialność za swoje postępowanie;
- W przypadku stwierdzenia ryzyka popełnienia błędów lub podjęcia działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami lub procedurami niezwłocznie informujemy przełożonych o potencjalnym zagrożeniu oraz proponujemy działania prewencyjne;
- Przestrzegamy ogólnie przyjętych „Zasad Ładu Korporacyjnego”;
- Przestrzegamy funkcjonujących w Spółce wewnętrznych procedur oraz regulacji.

## Jak rozumiemy odpowiedzialność?

- **Analizujemy i rozumiemy otaczającą nas rzeczywistość, potrafimy powiązać własne zadania z celami zespołu i firmy, tak aby konsekwentnie osiągać zamierzone rezultaty. Wyciągamy wnioski ze swoich sukcesów i niepowodzeń oraz podejmujemy adekwatne ryzyko.**



## ROZWÓJ

### Jak rozumiemy rozwój?

- **Tworzymy nowe idee, usługi oraz rozwiązania wspierające zrównoważony rozwój polskiej gospodarki i społeczeństwa. Śledzimy najnowsze trendy i wykraczamy poza utarte schematy myślenia i działania. Przekraczamy granicę, osiągając niezwykle i nowe rezultaty.**

Nasze podejście do rozwoju:

- Obce jest nam stwierdzenie „nie da się”, aktywnie poszukujemy rozwiązań dla wszystkich wyzwań w naszej codziennej pracy;
- Nie boimy się zmian, stanowią one dla nas okazję do ciągłego doskonalenia swojej wiedzy i umiejętności;
- Monitorujemy i analizujemy wszelkie zmiany zachodzące w naszym otoczeniu, które wpływają w sposób pośredni i bezpośredni na Grupę KUKiE oraz naszych Klientów;
- Systematycznie studiujemy publikacje branżowe, wymieniamy poglądy ze środowiskiem zawodowym m.in. podczas wydarzeń takich jak konferencje, seminaria, spotkania dyskusyjne itp.;
- Uwzględniamy zmieniające się otoczenie podczas opracowywania nowych produktów i procesów, tak aby nie tylko adresować, ale również wyprzedzać potrzeby naszych Klientów;
- Aktywnie uczestniczymy we wdrażaniu nowych inicjatyw;
- Obserwujemy zmiany zachodzące w nowoczesnych technologiach i weryfikujemy w jaki sposób mogą się one przyczynić do poprawy naszej efektywności oraz jakości obsługi naszych Klientów;
- Działamy nieszyblonowo i wdrażamy nowatorskie rozwiązania;
- Stale doskonalimy naszą organizację;
- Dbamy o systematyczny rozwój i podnoszenie naszych kwalifikacji oraz wiedzy;
- W codziennych kontaktach zawodowych promujemy rozwój polskiej gospodarki, wspieramy polskich przedsiębiorców i dbamy o dobre imię Grupy KUKiE oraz Grupy Polskiego Funduszu Rozwoju





## Wzajemne relacje

Największą wartością Grupy KUKĘ są Ludzie. Wszyscy pracownicy Grupy KUKĘ, bez względu na zajmowane stanowisko, stanowią o jej wartości i przekładają się na zadowolenie Klientów. Dokładamy wszelkich starań, by wszyscy członkowie zespołu identyfikowali się z Grupą KUKĘ i byli zmotywowani do osiągania wspólnych celów, a tym samym przyczyniali się do jej sukcesów i budowania pozytywnej reputacji i pozycji rynkowej.

### Atmosfera pracy.

Wysoko cenimy korzyści wynikające z dobrej atmosfery w pracy, którą tworzą osoby zaangażowane w realizację powierzonych zadań, pracowitych, odpowiedzialnych, chętnych do współpracy oraz lojalnych wobec Grupy KUKĘ. Doceniamy to, że dzięki dobrej atmosferze w pracy jesteśmy w stanie szybciej i lepiej osiągać wyznaczone cele i w sposób ciągły podnosić swoje kompetencje. Dzięki współdziałaniu, które leży u podstaw dobrej atmosfery możemy w pełni wykorzystywać potencjał ludzi zarówno dla dobra Grupy KUKĘ, jak i ich samych. W związku z powyższym dbamy o przyjazne warunki pracy, m.in. poprzez:

- Tworzenie jasnych i zrozumiałych dla wszystkich regulacji wewnętrznych;
- Transparentny proces decyzyjny;
- Promowanie pozytywnych relacji ze współpracownikami oraz przełożonymi;
- Odnoszenie się do współpracowników z szacunkiem oraz nie naruszając jego dóbr osobistych.

### Dbamy o zasoby naszej firmy, tak jakby były naszą własnością.

Dokładamy starań, by wszystkie zasoby Grupy KUKĘ były wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób racjonalny, przyczyniając się do wzrostu wartości i rozwoju firmy. Na zasoby składają się m.in. mienie Grupy KUKĘ (w tym udostępnione, do realizacji powierzonych zadań, samochody, telefony i karty płatnicze), własność intelektualna, oprogramowanie, tajemnica firmy.

Rozumiemy wartość informacji stanowiącej **tajemnicę przedsiębiorstwa oraz tajemnicę ubezpieczeniową**, dlatego zachowujemy je w poufności. Podczas realizowania powierzonych zadań staramy się wykorzystywać jedynie takie informacje objęte tajemnicą (w tym dane dotyczące naszych Klientów), które są niezbędne do prawidłowego ich wykonania. Posiadanych informacji poufnych na temat wykonywanych obowiązków służbowych nie przekazujemy również osobom trzecim i nie wykorzystujemy ich dla osiągnięcia korzyści osobistych.

**Nie tolerujemy korupcji** i dążymy do unikania sytuacji, które mogłyby powodować wystąpienie potencjalnego lub rzeczywistego konfliktu interesów. Nie przyjmujemy żadnych korzyści materialnych, których otrzymanie mogłoby wpłynąć na rzetelność wykonywanej pracy lub godzić w dobre imię Grupy KUKĘ. Niedopuszczalne jest również wykorzystywanie osób trzecich do ominięcia niniejszych zasad. W przypadku zaistnienia konfliktu interesów, zarówno w sprawach prywatnych oraz służbowych, postępujemy zgodnie z polityką zarządzania konfliktem interesu, zapewniając bezstronność procesów decyzyjnych.

# Relacje z otoczeniem

Troszczymy się o nasze relacje z otoczeniem, na które składają się m.in. nasi Klienci, partnerzy biznesowi, konkurenci, jednostki administracji rządowej, media, organ nadzoru, oraz Polski Związek Faktorów (PZF).

W kontaktach z podmiotami zewnętrznymi wszyscy mamy na uwadze dobro i reputację Grupy KUKĘ. Zarówno poprzez naszą postawę, sposób realizowania zadań, jak i kulturę komunikacji, budujemy wizerunek Grupy KUKĘ, jako organizacji profesjonalnej i godnej zaufania.

Budując relacje z otoczeniem pamiętamy o naszych wartościach i postępujemy zgodnie z normami zawartymi w Kodeksie etyki Grupy KUKĘ.

## Nasza postawa wobec Klientów

Wszystkie działania oraz podejmowane przez nas decyzje mają na celu adresowanie potrzeb Klienta oraz stałe podnoszenie jego satysfakcji z oferowanych przez Grupę KUKĘ usług, dlatego niezależnie od tego za co jesteśmy odpowiedzialni i jaką pozycję zajmujemy w organizacji, w swojej codziennej pracy, mamy na uwadze, że wszystkie nasze czynności wpływają na jego obsługę.

Prezentując naszą ofertę, robimy to w sposób kompleksowy i zrozumiały. Rzetelnie informujemy Klienta na temat konstrukcji, zasad funkcjonowania i zalet naszego produktu/usługi, a także opłat, kosztów i ryzyk z nim związanych. Na wszystkie pytania Klienta staramy się odpowiadać wyczerpująco. Nie akceptujemy wprowadzania Klienta w błąd, dlatego nie znając odpowiedzi na zadane pytanie zawsze postępujemy w następujący sposób:

1. Upewniamy się, czy dobrze zrozumieliśmy pytanie powtarzając je swoimi słowami i potwierdzając z rozmówcą, że dobrze rozumiemy jego intencje;
2. Informujemy Klienta, że postaramy się odpowiedzieć na jego pytanie w najbliższym możliwym terminie, po wcześniejszej konsultacji z zespołem, a niezależnie od posiadanych informacji kontaktujemy się z nim najpóźniej dnia następnego, aby poinformować go kiedy przekazemy mu brakujące informacje;
3. W uzgodnionym terminie przekazujemy Klientowi brakującą odpowiedź i upewniamy się, że w sposób satysfakcjonujący adresuje ona jego wątpliwości.

Z uznaniem przyjmujemy przekazywane nam przez Klientów uwagi i po ich dogłębnej analizie sprawdzamy w jaki sposób powinniśmy je zaadresować w swojej codziennej pracy, by nie tylko się one nie powtarzały, ale przede wszystkim dlatego, że niezmiernie istotne jest dla nas zadowolenie każdego Klienta.

Po otrzymaniu skarg lub reklamacji podejmujemy niezbędne kroki w celu wyjaśnienia i podjęcia działań naprawczych. Stosujemy jasne i przejrzyste zasady rozpatrywania skarg i reklamacji rzetelnie informując Klienta o postępach w rozpatrywaniu jego wniosku.



## Nasza postawa wobec Partnerów Biznesowych

Jesteśmy świadomi dużego wpływu partnerów biznesowych na prowadzony biznes i nasze codzienne działania, dlatego utrzymywanie z nimi dobrych relacji należy do naszych priorytetów. Wśród partnerów biznesowych budujemy opinię odpowiedzialnego i solidnego partnera, a relacje z nimi opieramy na wzajemnym szacunku oraz zaufaniu.

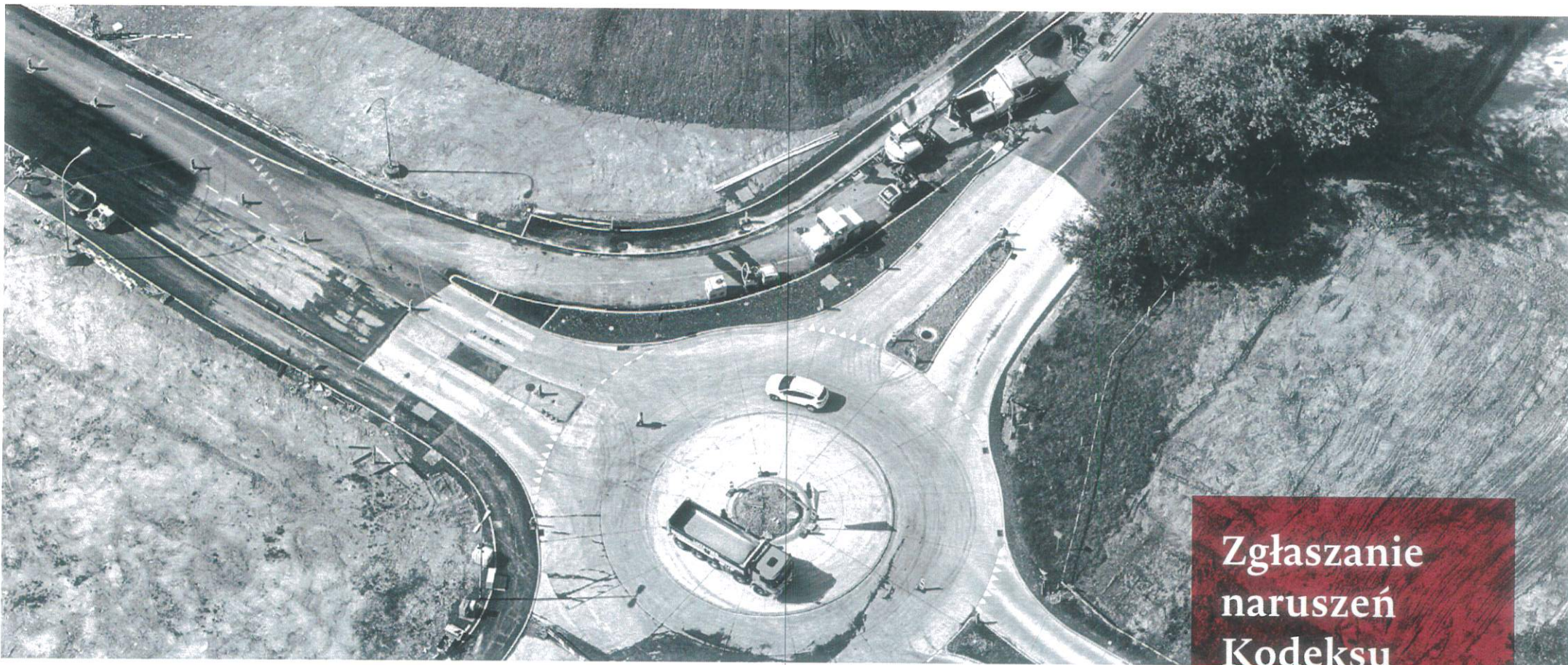
Starannie dobieramy naszych partnerów oraz dostawców. Proces wyboru poprzedzony jest każdorazowo sumiennym przygotowaniem, które obejmuje identyfikację zdarzeń mogących mieć charakter konfliktu interesów. Postępowania mające na celu dokonania wyboru są przeprowadzane transparentnie, zgodnie z wewnętrznymi wymogami i procedurami Grupy KUKĘ, a wszystkim dostawcom biorącym udział w postępowaniu zakupowym zapewniamy równy dostęp do informacji. Ostateczny wybór dostawcy zawsze poprzedza rzetelna ocena, która uwzględnia między innymi referencje i reputację dostawcy, z którym ma być rozpoczęta współpraca.

## Nasza postawa wobec Konkurencji

Wspólnie z konkurentami tworzymy rynek faktoringu w Polsce i jesteśmy świadomi, że razem przyczyniamy się do budowania świadomości faktoringowej polskich przedsiębiorstw.

Relacje z konkurentami budujemy w sposób uczciwy i odpowiedzialny, oparty na poszanowaniu ich dobrego imienia. O naszych konkurentach, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji, wypowiadamy się z należytym szacunkiem i nie przekazujemy nieprawdziwych informacji na ich temat.

W sposób ciągły monitorujemy działania, ofertę oraz podejmowane inicjatywy innych uczestników rynku. Pozytywnie odnosimy się do współpracy z naszą konkurencją w obszarach, w których możliwe jest osiągnięcie obopólnych korzyści oraz gdy jest to motywowane szczególnym interesem naszych Klientów.



## Zgłaszanie naruszeń Kodeksu Etyki

Do obowiązków wszystkich pracowników Grupy KURK należy postępowanie zgodne z systemem wartości oraz zasadami przyjętymi w niniejszym Kodeksie Etyki. W przypadku, gdy posiadamy wiedzę na temat naruszenia postanowień Kodeksu należy w pierwszej kolejności podjąć samodzielne działania mające na celu usunięcie przypadków naruszeń, a następnie, niezwłocznie, zgłosić je do bezpośredniego przełożonego lub do Zespołu Zarządzania Zasobami Ludzkimi.

### Nasza postawa wobec Jednostek Administracji Rządowej

Jesteśmy świadomi szczególnej roli jaką pełni Grupa KURK w rozwoju gospodarczym naszego kraju oraz tego, że wspierając rozwój polskiego eksportu reprezentujemy Polskę na arenie międzynarodowej. Dbamy o dobry wizerunek nie tylko Grupy KURK, ale również polskich przedsiębiorstw oraz polskiej gospodarki.

Dokładamy wszelkich starań, by jednostki administracji rządowej (w tym przede wszystkim reprezentanci Ministerstwa Rozwoju, Ministerstwa Finansów oraz Ministerstwa Spraw Zagranicznych) uzyskiwali od nas pełne wsparcie dla realizowanych strategii rozwoju polskiego eksportu oraz polskich przedsiębiorstw.

### Nasza postawa wobec Mediów

Uznajemy media za bardzo istotny kanał komunikacji z naszymi Klientami oraz wszystkimi innymi interesariuszami Grupy KURK, którzy w sposób bezpośredni oraz pośredni wpływają na rozwój naszej organizacji. Szanując istotną rolę mediów, budujemy uczciwe i profesjonalne zasady współpracy z nimi. Do mediów przekazujemy tylko i wyłącznie rzetelnie przygotowane, prawdziwe i pozbawione błędów informacje.

Z mediami kontaktujemy się wyłącznie za pośrednictwem Zarządu, rzecznika prasowego lub grona ekspertów do tego upoważnionych.

### Nasza postawa wobec Organów Nadzoru

Szanujemy i rozumiemy szczególną rolę Organu Nadzoru. Relacje opieramy na uczciwości oraz transparentności. Na bieżąco monitorujemy i analizujemy wszystkie regulacje oraz rekomendacje i terminowo wywiązujemy się ze wszystkich zobowiązań.

Wspólnie działamy na rzecz rozwoju świadomości ubezpieczeniowej i faktoringowej oraz budowania pozytywnej opinii na temat rynku ubezpieczeń i faktoringu.

**KUKE Finance s.A.**

ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa  
tel.: 22 312 41 80  
kontakt@kuke-finance.pl

[WWW.KUKE-FINANCE.PL](http://WWW.KUKE-FINANCE.PL)



*g  
g/μ*



## PARTNERSTWO I WSPÓŁPRACA

Traktujemy wszystkich członków zespołu Grupy KUKE jak i naszych partnerów biznesowych, w sposób, w jaki chcielibyśmy być traktowani my sami. Szanujemy i doceniamy pracę innych wsłuchując się w ich potrzeby. Współpracując dzielimy się doświadczeniem i informacjami, dążąc do tego by zaufanie stanowiło fundament rozwoju Grupy KUKE.

### ZACHOWANIA:

- dzielę się wiedzą, doświadczeniem i informacjami
- dbam o dobro grupy i pracuję zespołowo
- słucham innych i rozumiem ich potrzeby
- odpowiadam na potrzeby Klienta
- wspieram inicjatywy i pomagam innym
- dążę do uzyskania kompromisu i wspólnych rozwiązań
- udzielam informacji zwrotnych
- z entuzjazmem reaguję na nowe pomysły i zmiany
- pomagam Klientowi
- otwarcie komunikuję problemy i wątpliwości
- szanuję i doceniam pracę innych
- angażuję siebie i innych w zadania
- buduję relacje i dbam o atmosferę
- przyjmuję konstruktywną krytykę
- zachęcam innych do współpracy i otwartości

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

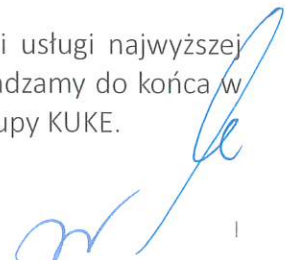
Analizujemy i rozumiemy otaczającą nas rzeczywistość, potrafimy powiązać własne zadania z celami zespołu i firmy, tak aby konsekwentnie osiągać zamierzone rezultaty. Wyciągamy wnioski ze swoich sukcesów i niepowodzeń oraz podejmujemy adekwatne ryzyko.

### ZACHOWANIA:

- sprawiedliwie traktuję współpracowników
- działam według zasad i norm etycznych
- przekazuję rzetelne informacje
- mówię prawdę
- dbam o pracowników
- nie zmiatam spraw pod dywan
- udzielam informacji zwrotnej
- dotrzymuję terminów i ustaleń
- komunikuję o decyzjach
- przyznaję się do błędów
- biorę odpowiedzialność za zadania
- szanuję innych i ich pracę
- prezentuję otwartą postawę
- w odpowiedzialny sposób mówię to, co myślę

## PROFESJONALIZM

Konsekwentnie dążymy do realizacji celów, dostarczając naszym Klientom produkty i usługi najwyższej jakości dopasowane do ich potrzeb. Jesteśmy zawsze przygotowani, a sprawy doprowadzamy do końca w sposób przejrzysty i możliwie najszybszy mając zawsze na uwadze dobro Klienta jak i Grupy KUKE.



1

#### ZACHOWANIA:

- stale podnoszę własne kompetencje i zdobywam wiedzę
- swoje zadania wykonuję najlepiej jak mogę na dany moment
- posiadam wiedzę i doświadczenie, którymi chętnie się dzielę
- konsekwentnie dążę do realizacji celów
- wyciągam wnioski i na ich podstawie rozwiązuję problemy
- doprowadzam sprawy do końca
- podejmuję decyzje i biorę za nie odpowiedzialność
- planuję czas swojej pracy i trzymam się harmonogramu
- przygotowuję się do zadań i spotkań
- trzymam się ustalonych terminów
- umiejętnie rozgraniczam życie prywatne od zawodowego
- dbam o kulturę osobistą i język komunikacji

#### ROZWÓJ

Tworzymy nowe idee, usługi oraz rozwiązania wspierające zrównoważony rozwój polskiej gospodarki i społeczeństwa. Śledzimy najnowsze trendy i wykraczamy poza utarte schematy myślenia i działania. Przekraczamy granice osiągając niezwykle i nowe rezultaty.

#### ZACHOWANIA:

- nie boję się zmian
- szukam nowych rozwiązań
- śledzę najnowsze trendy i poszukuję wiedzy
- wdrażam nowe inicjatywy
- słucham pomysłów innych osób
- dbam o rozwój pracowników
- rozwijam siebie
- nie boję się popełniać błędów
- błędy wykorzystuję, aby szybko się rozwijać
- dzielę się wiedzą i doświadczeniem
- inwestuję i wdrażam nową technologię