

REGULAMIN FAKTORINGU ODWROTNEGO

W KUKE FINANCE S.A.

NR FO/ST/04/2026

obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2026 roku

Spis treści

I. DEFINICJE	2
§1 Definicje	2
II. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
§2 Informacje ogólne	3
§3 Zawarcie Umowy	3
§4 Transakcje faktoringowe	3
III. ZASADY REALIZACJI UMOWY	4
§5 System KUKE Finance Faktor	4
§6 Wykup Wierzytelności i zapłata do Dostawcy	4
§7 Zabezpieczenia Umowy Faktoringu Odwrotnego	5
§8 Uruchomienie Umowy Faktoringu Odwrotnego	6
§9 Spłata Zobowiązań przez Faktoranta	6
§10 Zmiana parametrów Umowy Faktoringu Odwrotnego	6
IV. OBOWIĄZKI STRON	6
§11 Obowiązki Faktoranta	6
§12 Oświadczenia Faktoranta	7
§13 Obowiązki Faktora	8
V. WYNAGRODZENIA I POTRĄCENIA	8
§14 Wynagrodzenie Faktora (provizje, opłaty, odsetki)	8
§15 Faktury za wynagrodzenie Faktora	9
§16 Potrącenia i dalszy przelew wierzytelności	9
VI. ROZWIĄZANIE, ODSZTĄPIENIE, ROZLICZENIE UMOWY FAKTORINGU ODWROTNEGO	10
§17 Odstąpienie od Umowy Faktoringu Odwrotnego	10
§18 Rozwiązanie Umowy Faktoringu Odwrotnego	10
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10
§19 Naruszenie warunków Regulaminu Faktoringu Odwrotnego lub Umowy Faktoringu Odwrotnego	10
§20 Zawiadomienie i przekazywanie informacji	11
§21 Prawo właściwe	11
§22 Zmiana Regulaminu Faktoringu	11
§23 Zachowanie poufności	11
§24 Ochrona danych osobowych (RODO)	12
§25 Zasady odpowiedzialności społecznej i zrównoważonego rozwoju – ESG	12
§26 Prawo zgłaszania reklamacji	12
§27 Termin obowiązywania Regulaminu	13
Załącznik nr 1 do Regulaminu Faktoringu w KUKE Finance S.A.	14

I. DEFINICJE

§1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- Cena Wykupu** – należna Dostawcy kwota z tytułu Wykupionych Wierzytelności wypłacana na warunkach określonych Umową Faktoringu Odwrotnego oraz niniejszym Regulaminem;
- Cennik Opłat** – Cennik Opłat obowiązujący w KUKE Finance S.A. dla Umowy faktoringu odwrotnego;
- Dni robocze** – dni, w których Faktor wykonuje operacje objęte Regulaminem; dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 16, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych od pracy ustalonych przez Faktora, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie;
- Faktorant, Klient** – Przedsiębiorca, z którym Faktor podpisał Umowę Faktoringu Odwrotnego;
- Faktoring odwrotny** – rodzaj faktoringu, w którym Faktor spłaca zobowiązania Faktoranta wynikające z Wierzytelności wobec jego Dostawców z tytułu dostaw towarów lub świadczenia usług do Faktoranta; poprzez zapłatę za Wierzytelności Faktor wchodzi w prawa wierzyciela Wierzytelności do wysokości dokonanej zapłaty;
- Faktura** – dokument sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wystawiony przez Dostawcę w związku z wykonaniem przez niego dostawy towaru lub świadczeniem usługi na rzecz Faktoranta, na podstawie umowy handlowej lub innego stosunku handlowego potwierdzający Wierzytelność;
- Grupa Kapitałowa, Grupa** – Grupa KUKE, którą tworzą spółka Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych S.A. (dalej KUKE S.A.) oraz spółka zależna – KUKE Finance S.A.;
- Dostawca** - zaakceptowany przez Faktora przedsiębiorca, podmiot gospodarczy, którego należności wobec Faktoranta są wykupywane (finansowane) przez Faktora;
- KUKE Finance Faktor** - aplikacja internetowa dla Faktorantów, do obsługi przesyłanych Wierzytelności oraz rozliczeń pomiędzy Faktorantem i Faktorem;
- KUKE Finance S.A., Spółka, Faktor** – podmiot świadczący usługę faktoringu odwrotnego;
- KSeF** – Krajowy System e – Faktur, platforma elektronicznego wystawiania i otrzymywania faktur.
- Limit Faktoranta** - ustalona w Umowie Faktoringu Odwrotnego maksymalna wartość środków, która może zostać wypłacona z tytułu Wykupionych Wierzytelności, limit ma charakter odnawialny;
- Lista Dostawców** - wykaz Dostawców zgłoszonych przez Faktoranta do objęcia ich Umową, Lista Dostawców zawiera informacje o nazwie Dostawcy, numerze identyfikacyjnym (NIP), pełny numer rachunku bankowego na który Faktor zobowiązany jest przesać Cenę nabycia, SWIFT banku oraz walutę rozliczeń; Lista Dostawców przedkładana jest Faktorowi w formie dokumentowej;
- Lista Kontrahentów** – wykaz Dostawców zaakceptowanych przez Faktora do Umowy, przedkładana jest Faktorantowi w formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji internetowej KUKE Finance Faktor;
- MPP, Split payment** – mechanizm podzielonej płatności, w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54, poz. 535);
- Niekorzystna Sytuacja Finansowa** – zdarzenie dotyczące Faktoranta, które wystąpiło w co najmniej jednym z następujących przypadków:
 - Faktorant zaprzestał całkowicie lub częściowo działalności gospodarczej lub zmienił profil działalności, rozpoczął likwidację,
 - Faktorant dokonał przekształceń organizacyjnych lub prawnych lub nastąpiły zmiany personalne, mogące mieć wpływ na realizację swoich zobowiązań wobec Faktora,
 - nastąpiło pogorszenie się wyników finansowych, które może wpłynąć na niewykonanie swoich zobowiązań wobec Faktora (w tym przychody ze sprzedaży, wynik na działalności operacyjnej, kapitał własny, należności, zobowiązania) zaprzestał udostępniania danych finansowych bądź udostępnia dane finansowe z opóźnieniem, co skutkuje niemożnością monitorowania jego bieżącej kondycji finansowej,
 - Faktorant lub jego wierzyciele, zgłosił wniosek o ogłoszenie jego upadłości lub o przeprowadzenie wobec niego postępowania restrukturyzacyjnego,
 - Faktorant zaprzestał terminowego regulowania swoich zobowiązań wobec swoich dostawców lub innych podmiotów, z powodu złej sytuacji finansowej, a nie z powodu pozostawania z nimi w sporze,
 - Faktorant ma zaległości publiczno-prawne,
 - Faktorant przynależy do grupy kapitałowej, w której przeprowadzane są postępowania restrukturyzacyjne lub upadłościowe bądź wystąpiły w ramach grupy upadłości lub układy z wierzycielami; powyższe ma miejsce również, gdy występują inne powiązania niż kapitałowe, które mogą wpłynąć na spłatę zobowiązań wobec Faktora,
 - Faktor pozyskał informację o okolicznościach obiektywnie wskazujących na pogorszenie się jego sytuacji finansowej, które mogą wpłynąć na spłatę jego zobowiązań wobec Faktora,
 - kraj siedziby lub stałego miejsca prowadzenia działalności Faktoranta został wyłączony z ochrony ubezpieczeniowej,
 - pogorszyła się jakość zabezpieczeń udzielonych Faktorowi, a Faktorant odmówił ustanowienia nowych.
- Podmiot Powiązany** – podmiot, który jest w grupie co najmniej dwóch podmiotów, a jeden z nich jest podmiotem dominującym lub zależnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Dla celów Umowy powiązanie odnosi się również do powiązań o charakterze rodzinnym lub wynikających ze stosunku pracy albo powiązań majątkowych pomiędzy podmiotami lub osobami pełniącymi w tych podmiotach funkcje zarządzające lub kontrolne/nadzorcze w tych podmiotach a także do sytuacji, w której podmiot prowadzi działalność pod tym samym adresem co Klient lub innych powiązań gdy okoliczności faktyczne potwierdzają istnienie wzajemnych zależności w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej.
- Rachunek Dostawcy** - określony w Liście Dostawców rachunek bankowy Dostawcy, wskazany przez Faktoranta, służący do Wykupu Wierzytelności przysługujących Dostawcy wobec Faktoranta. Rachunek jest zgodny z rachunkiem do spłaty za Wierzytelności wskazanym Faktorantowi przez Dostawcę, prowadzony odrębnie dla każdej Waluty;
- Rachunek Faktora** – określony w Umowie Faktoringu Odwrotnego rachunek bankowy KUKE Finance S.A., służący do spłat Zobowiązań przez Faktoranta, prowadzony odrębnie dla każdej Waluty;
- Rachunek Faktoranta** - określony w Umowie Faktoringu Odwrotnego rachunek bankowy Klienta, służący do przekazania środków Klientowi, prowadzony odrębnie dla każdej Waluty;
- Rachunek VAT** - rachunek VAT prowadzony odpowiednio do Rachunku Faktoranta (Rachunek VAT Faktoranta) albo

- do Rachunku Faktora (Rachunek VAT Faktora) albo do Rachunku Dostawcy (Rachunek VAT Dostawcy);
22. **Regulamin Faktoringu Odwrotnego** – ogólne warunki świadczenia usług faktoringu odwrotnego, stanowiące integralną część Umowy Faktoringu Odwrotnego;
 23. **Sankcje** – wszelkie sankcje gospodarcze, handlowe, finansowe, embargo, mechanizmy kontroli importu i eksportu lub inne środki ograniczające ustanawiane, nakładane lub egzekwowane przez m.in. Unię Europejską, jej państwa członkowskie, Zjednoczone Królestwo, Szwajcarię, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Organizację Narodów Zjednoczonych lub ich odpowiednie instytucje i agendy rządowe, w tym Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC), amerykański Departament Stanu, amerykański Departament Handlu, Urząd Skarbowy Zjednoczonego Królestwa (HM Treasury);
 24. **Siła Wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne faktyczne lub prawne, którego strony Umowy Faktoringu Odwrotnego nie mogły przewidzieć przy dołożeniu należytej staranności lub przewidzieć mogły, ale zapobieżenie mu nie było możliwe, powodujące lub mogące powodować ograniczenie możliwości dokonywania transakcji przez Faktora (w szczególności: konflikty międzynarodowe, akty terroryzmu, działania wojenne, rewolucje, zamieszki i niepokoje społeczne, lokauty, strajki, klęski żywiołowe);
 25. **Spór** – zdarzenie obejmujące wszelkie rozbieżności między Faktorem a Dostawcą lub osobą trzecią dotyczące wymagalności, zasadności, wysokości lub praw do Wierzytelności, jakości i kompletności odebranych usług czy dostarczonych towarów;
 26. **Stawka bazowa, stawka referencyjna, stopa bazowa** – określona w Umowie dla poszczególnych Walut podstawa naliczania przez Faktora odsetek faktoringowych, do której doliczana jest odpowiednia marża wskazana w Umowie;
 27. **SWUFO** – Szczegółowe Warunki Umowy Faktoringu Odwrotnego, stanowiące integralną część Umowy;
 28. **System KUKE Finance Faktor, System** – system faktoringowy do obsługi transakcji i wymiany informacji, do którego Faktorant wprowadza dane za pośrednictwem aplikacji internetowej KUKE Finance Faktor;
 29. **Termin Spłaty** – ustalony w Umowie termin zapłaty za Zobowiązania, wyrażony w dniach, liczony od dnia dokonania przez Faktora zapłaty do Dostawcy za Wykupione Wierzytelności do dnia, w którym Faktorant zobowiązany jest dokonać płatności do Faktora; za dzień zapłaty za Zobowiązania przez Faktoranta uznaje się dzień uznania Rachunku do spłat;
 30. **Umowa Faktoringu Odwrotnego, Umowa** – umowa zawarta pomiędzy KUKE Finance S.A. a Faktorantem, na podstawie której świadczone są usługi faktoringowe;
 31. **Waluta** – waluty określone w Umowie Faktoringu Odwrotnego, w których są wykupywane i rozliczane Wierzytelności;
 32. **Wierzytelność** – wierzytelność pieniężna przysługująca Dostawcy od Faktoranta z tytułu umów sprzedaży bądź dostawy towarów, świadczenia usług lub praw, zawieranych pomiędzy tymi podmiotami, w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, udokumentowana fakturą oraz innymi dokumentami wymaganymi przez Faktora;
 33. **Wykup Wierzytelności, Wykup** – wejście w prawa wierzyciela przez Faktora poprzez zapłatę za Wierzytelność zgodnie z art. 518 Kodeksu Cywilnego do Dostawcy; Faktorant wyraża zgodę na wstąpienie Faktora w prawa wierzyciela do Wierzytelności do wysokości Ceny Wykupu, z tytułu którego powstaje Zobowiązanie Faktoranta wobec Faktora;
 34. **Wykupione Wierzytelności** – wierzytelności, które spełniają warunki określone w Regulaminie oraz Umowie i które zostały wykupione przez Faktora;
 35. **Zaangażowanie** – aktualna wartość wypłaconych przez Faktora Cen Wykupu z tytułu Wykupionych Wierzytelności;
 36. **Zadłużenie** - aktualna wartość Zobowiązania, powiększona o należne Faktorowi prowizje, odsetki, inne opłaty oraz inne zobowiązania określone w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku Opłat;
 37. **Zestawienie Wierzytelności, Lista Wierzytelności** – zestawienie wystawionych przez Dostawcę Faktur, przesyłane do Faktora przez Faktoranta za pośrednictwem KUKE Finance Faktor, stanowiące jednocześnie zlecenia Wykupu Wierzytelności;
 38. **Zobowiązania** – zobowiązania Faktoranta wobec Faktora z tytułu Wykupu Wierzytelności w wysokości wypłaconej przez Faktora Ceny Wykupu Wierzytelności.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§2 Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których KUKE Finance S.A. świadczy usługi faktoringu odwrotnego na podstawie Umowy Faktoringu Odwrotnego, zawartej z Klientem w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy Faktoringu Odwrotnego. Jeżeli niniejszy Regulamin i SWUFO będą zawierały postanowienia odmienne, wiążące dla stron będą postanowienia SWUFO.
3. Podział treści Regulaminu na tytuły i poszczególne nazwy tytułów mają wyłącznie charakter redakcyjny i nie wywołują skutków prawnych w zakresie interpretacji poszczególnych postanowień Regulaminu.

§3 Zawarcie Umowy

1. Umowa Faktoringu Odwrotnego jest zawierana na pisemny wniosek faktoringowy Faktoranta.
2. W celu zawarcia Umowy Faktoringu Odwrotnego, Faktor ma prawo zażądać dodatkowych informacji od Faktoranta lub dokumentów niezbędnych w ocenie Faktora do przygotowania transakcji, w szczególności dokumentów rejestrowych i sprawozdań finansowych Faktoranta, ma także prawo kontaktować się z pracownikami Faktoranta odpowiedzialnymi w zakresie żądanych informacji.

§4 Transakcje faktoringowe

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług faktoringowych przez Faktora na rzecz Faktoranta. Faktor zgodnie i na warunkach określonych Umową Faktoringu Odwrotnego wykupuje (finansuje) od Faktoranta Wierzytelności przysługujące Dostawcom objętym Listą Kontrahentów.
2. Wykup Wierzytelności przez Faktora następuje z momentem i do wysokości dokonanej przez Faktora zapłaty Ceny Wykupu

- do Dostawcy. Poprzez wykup Wierzytelności Faktor wchodzi w prawa wierzyciela Wierzytelności do wysokości dokonanej zapłaty, na co Faktorant wyraża niniejszym zgodę.
- Umowa Faktoringu Odwrotnego wchodzi w życie z dniem wskazanym w Umowie Faktoringu Odwrotnego.
 - Umowa Faktoringu Odwrotnego jest zawierana na czas nieokreślony, z prawem jej rozwiązania zgodnie z warunkami

wskazanymi w Regulaminie lub w Umowie Faktoringu Odwrotnego.

- Warunki uruchomienia Umowy Faktoringu Odwrotnego (pierwszy Wykup Wierzytelności) określone są w §8.

III. ZASADY REALIZACJI UMOWY

§5 System KUKE Finance Faktor

- Umowa Faktoringu Odwrotnego jest realizowana za pośrednictwem Systemu KUKE Finance Faktor na podstawie niniejszej procedury korzystania z Systemu KUKE Finance Faktor.
- System KUKE Finance Faktor jest obowiązującym systemem komunikacji pomiędzy Faktorem a Faktorantem w procesie realizacji Umowy Faktoringu Odwrotnego, a dane umieszczane i ewidencjonowane w Systemie są jedynymi miarodajnymi dowodami dla określenia wysokości wzajemnych zobowiązań Faktoranta i Faktora wynikających z Umowy, na co Faktorant wyraża zgodę.
- System jest dostępny za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej pod adresem <https://www.kuke-finance.pl>.
- System służy do komunikacji pomiędzy Faktorem a Faktorantem. Umożliwia on przesyłanie drogą elektroniczną oświadczeń wiedzy i woli oraz dokumentów związanych z wykonaniem Umowy Faktoringu Odwrotnego.
- System umożliwia Faktorantowi w szczególności:
 - wprowadzanie i wysyłanie do Faktora faktur w celu ich Wykupienia przez Faktora,
 - przeglądanie informacji dotyczących Wykupionych Wierzytelności, wysokości Zadłużenia, faktur z tytułu wynagrodzenia dla Faktora za świadczone usługi,
 - generowanie i przeglądanie raportów,
 - wysyłanie wniosków oraz innych dokumentów do Faktora, w szczególności Zestawień Wierzytelności i Zestawień Korekt,
 - pobieranie dokumentów udostępnionych przez Faktora.
- W celu korzystania przez Faktoranta z Systemu, Faktor przekazuje Faktorantowi przed uruchomieniem Umowy, na wskazany w Liście użytkowników KUKE Finance Faktor adres e-mail następujące informacje potrzebne do uzyskania dostępu do aplikacji KUKE Finance Faktor: jednorazowe hasło służące do pierwszego zalogowania.
- Przed pierwszym zalogowaniem do systemu każdy z użytkowników zobowiązany jest do kontaktu z KUKE Finance celem przeprowadzenia weryfikacji tożsamości oraz przekazanie indywidualnego loginu.
- Poprzez pierwsze skorzystanie z Systemu, tj. przy pierwszym logowaniu przez użytkownika System wymusza zmianę jednorazowego hasła na nowe.
- Każdy użytkownik Systemu po stronie Faktoranta zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła przed dostępem osób nieupoważnionych.
- Faktorant ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek zaniedbania obowiązku określonego w ust. 9 powyżej.
- Faktor blokuje dostęp Faktorantowi do Systemu w przypadku rozwiązania Umowy Faktoringu Odwrotnego lub w przypadku braku możliwości rozliczenia Umowy Faktoringu Odwrotnego.
- Faktor zastrzega sobie prawo do:
 - wyłączenia dostępu do Systemu w przypadku awarii systemu informatycznego lub telekomunikacyjnego Faktora, uniemożliwiających prawidłowe działanie Systemu, do czasu usunięcia awarii,
 - przewodzenia prac konserwacyjno-modernizacyjnych dotyczących Systemu, co może wiązać się z czasową niedostępnością Systemu dla Faktorantów.
- Faktor nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z:
 - braku wykupu przez Faktora Wierzytelności wprowadzonych do Systemu KUKE Finance Faktor w przypadku awarii,
 - wad i uszkodzeń urządzeń elektronicznych nie będących pod kontrolą Faktora oraz wad i uszkodzeń łączy i sieci telekomunikacyjnej.

§6 Wykup Wierzytelności i zapłata do Dostawcy

- Faktor dokonuje Wykupu Wierzytelności, które zostały przedstawione przez Faktoranta do Wykupu oraz zostały zaakceptowane przez Faktora. Faktorant w celu przedstawienia Faktorowi Wierzytelności do Wykupu, wprowadza do Systemu dane dotyczące Wierzytelności.
- Danymi podlegającymi wprowadzeniu są nazwa Dostawcy, nr Faktury, nr KSeF (jeżeli Dostawca objęty jest obowiązkiem wystawiania faktur w KSeF), data wystawienia Faktury, termin płatności jako data Wykupu Wierzytelności, kwota do zapłaty do Dostawcy, waluta, wysokość podatku VAT.
- Wierzytelności zgodnie z Listą Wierzytelności są potwierdzone dokumentami dostarczonymi do Faktora wskazanymi w Umowie.
- Wykupowi Wierzytelności podlegają Wierzytelności, zgodnie z Listą Wierzytelności, spełniające następujące warunki:
 - są istniejące,
 - dotyczą sprzedaży towarów lub świadczenia usług w ramach prowadzonej (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) działalności gospodarczej na podstawie współpracy gospodarczej łączącej Dostawcę z Faktorantem,
 - nie są dotknięte wadami prawnymi,
 - nie są objęte Sporem w dacie ich Wykupu przez Faktora, w szczególności powstały w związku z wykonaniem usługi lub dostawy towaru odebranego przez Faktoranta bez zastrzeżeń,
 - nie są wymagalne dłużej niż 30 dni,
 - nie są przedawnione ani nie upłynęły terminy wyłączające ich dochodzenie,
 - nie są zajęte w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym prowadzonym przeciwko Dostawcy a także nie są przedmiotem postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego dotyczącego Dostawcy,
 - nie są płatne gotówką lub za pobraniem,
 - są wyrażone w walucie przewidzianej w Umowie,

- 10) nie wynikają z umów komisu lub transakcji mających charakter komisowy, żaden z Dostawców nie jest w stosunku do Faktoranta Podmiotem Powiązanym,
 - 11) suma Wierzytelności przedstawionych do Wykupu nie przekracza Limitu Faktoranta
 - 12) suma Wierzytelności przedstawionych do Wykupu nie przekracza poziomu 30% salda wierzytelności nabytych przez Faktora w ramach umowy faktoringu klasycznego - w przypadku, gdy Faktorant zawarł taką umowę z Faktorem.
5. Faktorant zobowiązuje się do nieprzedstawiania Faktorowi do Wykupu wierzytelności rozliczanych weksłami lub akredytywami, Wierzytelności powstałych z tytułu odsetek za opóźnienie, kar umownych lub innych roszczeń odszkodowawczych lub wynikających ze sprzedaży na próbę, ratalnej, najmu, umów pośrednictwa (w tym prowizje), umów komisu lub transakcji mających charakter komisowy, zobowiązań celnych, różnic kursowych, umów licencyjnych, kosztów sądowych oraz protokołów zdawczo – odbiorczych, nie potwierdzonych fakturą VAT.
 6. Faktorant zastrzega sobie prawo do odmowy Wykupu Wierzytelności, gdy:
 - 1) występują opóźnienia w spłacie Zobowiązań Faktoranta wobec Faktora,
 - 2) w stosunku do Faktoranta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, likwidacyjne, postępowanie o ogłoszenie upadłości lub postępowanie restrukturyzacyjne,
 - 3) wystąpiło całkowite lub częściowe zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Faktoranta,
 - 4) istnieje podejrzenie naruszenia przepisów prawa, w tym przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub przepisów dotyczących Sankcji,
 - 5) faktura VAT dokumentująca Wierzytelność nie została wystawiona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa podatkowego,
 - 6) Dostawca odstąpi od zawartej z Faktorantem umowy handlowej stanowiącej podstawę powstania Wierzytelności ze skutkiem działającym wstecz,
 - 7) w stosunku do Faktoranta wystąpiła Niekorzystna sytuacja finansowa;
 - 8) występuje ryzyko utraty płynności finansowej przez Faktoranta lub jakiegokolwiek inne zdarzenie, które negatywnie może wpłynąć na kontynuację działalności Faktoranta i jego spłaty Zobowiązań wobec Faktora i innych podmiotów w otoczeniu Faktoranta;
 - 9) Faktorant nie może wykonywać obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub przepisów dotyczących Sankcji.
 7. Jeżeli Faktorant dokona Wykupu Wierzytelności, pomimo nie spełnienia warunków z ust. 4 lub 5 powyżej lub przedstawienia Wierzytelności wskazanej w ust. 6 powyżej, Faktorant zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Faktorowi pełną kwotę środków wypłaconych tytułem Wykupu.
 8. W przypadku otrzymania przez Faktora zajęcia organu egzekucyjnego Wierzytelności wobec Dostawcy, zapłata przez Faktora do organu egzekucyjnego lub innego adekwatnego organu stanowi wykonanie Umowy i Wykupu, z tytułu którego powstaje Zobowiązanie.
 9. Faktorant zobowiązany jest do dostarczenia do Faktora dokumentów potwierdzających Wierzytelności, w szczególności faktur wystawionych przez Dostawców, potwierżeń dostaw towarów lub wykonania usługi lub innych dokumentów potwierdzających istnienie i bezsporność Wierzytelności, na żądanie Faktora w formie i terminie wskazanym w żądaniu.
 10. Z tytułu Wykupionych Wierzytelności Faktor dokonuje zapłaty na rzecz Dostawcy Ceny Wykupu, w wysokości określonej przez Faktoranta w Liście Wierzytelności, z uwzględnieniem kwoty podatku VAT. Faktor wypłaca Cenę Wykupu w walucie, w której wyrażona jest Wierzytelność zgodnie z Umową Faktoringu Odwrotnego, z zastrzeżeniem §6 ust. 13.
 11. Faktorant akceptuje fakt, że Faktor w ramach Wykupu Wierzytelności będzie każdorazowo, w przypadku Dostawców posiadających siedzibę w Polsce, stosował MPP.
 12. W przypadku Dostawców posiadających siedzibę w Polsce, Faktor dokonuje wypłaty środków w kwocie odpowiadającej Cenie Wykupu na Rachunek Dostawcy, na który Faktor dokonuje wypłaty środków w kwocie odpowiadającej Cenie Wykupu, o ile Rachunek Dostawcy, znajdujący się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzony przez Krajową Administrację Skarbową, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Jeżeli Rachunek Dostawcy w dniu wypłaty środków nie będzie widniał w elektronicznym wykazie podmiotów, Faktor niezwłocznie poinformuje o powyższym Faktoranta i wstrzyma wypłatę środków. Z powodu wstrzymania się z wypłatą, Faktorantowi, nie przysługują wobec Faktora żadne roszczenia, w tym roszczenia o odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązań przez Faktora.
 13. W przypadku Dostawców posiadających siedzibę w Polsce oraz wystawiających fakturę w walucie innej niż PLN, Faktor wypłaci Cenę Wykupu, w wysokości kwoty netto Faktury na rachunek prowadzony w walucie Wierzytelności oraz kwotę podatku VAT na rachunek VAT Dostawcy prowadzony w PLN.
 14. Za dzień zapłaty Dostawcy za Wykupione Wierzytelności uznaje się dzień wysłania środków przez Faktora na Rachunek Dostawcy, z zastrzeżeniem, iż wszelkie płatności Faktora na rzecz Dostawcy dokonywane będą na Rachunek Dostawcy wskazany we wniosku o włączenie Dostawcy. Zapłata za Wykupione Wierzytelności na nieprawidłowy Rachunek Dostawcy, który wskazał Faktorant, obciąża Faktoranta, tj. pomimo braku spłaty Dostawcy powstaje po jego stronie Zobowiązanie. Wniosek o włączenie Dostawcy z Rachunkiem Dostawcy lub o zmianę Rachunku Dostawcy musi być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania Faktoranta.
 15. Faktor wchodzi w prawa wierzyciela Wierzytelności do wysokości dokonanej zapłaty.
 16. Wraz z Wierzytelnością na Faktora przechodzą wszelkie prawa z nią związane. Na Faktora nie przechodzą obowiązki wynikające ze stosunku prawnego, z którego wynika wykupiona Wierzytelność, a w szczególności zobowiązania z tytułu rękojmi lub gwarancji oraz odsetek za nieterminową zapłatę.
 17. W przypadku wystawienia dokumentów korygujących pomniejszających wartość Wykupionej Wierzytelności po Wykupie przez Faktora, Strony postanawiają, że powstała różnica jest rozliczana pomiędzy Dostawcą i Faktorantem, bez udziału Faktora. W przypadku posiadania przez Faktoranta wierzytelności wobec Dostawcy, Faktorant dokona wzajemnych rozliczeń/potrąceń z Dostawcą w taki sposób by nie wpłynęły one na wartość Wykupionej Wierzytelności. W takich przypadkach Faktorant zobowiązany jest do spłaty Zobowiązań w pełniej wysokości, tj. w kwocie Wierzytelności wskazanej przez Faktoranta na Liście Wierzytelności.

§7 Zabezpieczenia Umowy Faktoringu Odwrotnego

1. Listę zabezpieczeń określa Umowa. Koszty ustanowienia, utrzymania, zmiany lub zniesienia zabezpieczeń ponosi Faktorant.
2. Faktorowi przysługuje prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z każdego zabezpieczenia z osobna lub ze wszystkich łącznie, w kolejności według własnego wyboru.

§8 Uruchomienie Umowy Faktoringu Odwrotnego

1. Uruchomienie Umowy Faktoringu Odwrotnego następuje nie wcześniej niż po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - 1) ustanowieniu wszystkich zabezpieczeń określonych w SWUFO (Zabezpieczenia Umowy Faktoringu);
 - 2) spełnieniu innych warunków określonych w SWUFO, w terminie wskazanym w Umowie.

§9 Spłata Zobowiązań przez Faktoranta

1. Faktorant zobowiązuje się do spłaty Zobowiązań na wskazany w Umowie Faktoringu Odwrotnego rachunek Faktora, w Terminie Spłaty określonym w Umowie Faktoringu Odwrotnego. W przypadku braku spłaty w Terminie Spłaty, kwoty należne Faktorowi z tytułu Zobowiązań stają się natychmiast wymagalne.
2. Za dzień zapłaty za Zobowiązania przez Faktoranta uznaje się dzień wpływu środków na Rachunek Faktora.
3. Faktorant zobowiązany jest dokonać spłaty Zobowiązań w kwotach i walutach, w której Faktor wypłacił Cenę Wykupu na rzecz Dostawcy.
4. Jeżeli spłata Zobowiązania została dokonana w innej walucie niż waluta, w której została wypłacona Cena Wykupu na rzecz Dostawcy, Faktor ma prawo dokonać przewalutowania kwoty spłaty na walutę Wierzytelności z zastosowaniem odpowiedniego kursu banku Faktora, obowiązującego w dniu przewalutowania. Mogące powstać różnice kursowe pokrywa w całości Faktorant. Kwotę niedopłaty wynikającą z różnic kursowych Faktorant zobowiązany jest pokryć w terminie 2 dni od dnia przewalutowania.
5. W przypadku gdy, w wyniku uchybienia terminu spłaty Zobowiązania lub zapłaty innych przysługujących Faktorowi zobowiązań z Umowy Faktoringu Odwrotnego, powstanie kwota Zadłużenia, którą Faktorant zobowiązany jest do uregulowania bez odrębnego wzywania. Kwota Zadłużenia staje się natychmiast wymagalna. W takim przypadku Faktorowi należą się odsetki za opóźnienie, o których mowa w §14 ust.1 pkt 7.
6. Każda spłata dokonana przez Faktoranta, może być zaliczona na poczet Wierzytelności najwcześniej wymagalnej, w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych (koszty Faktora, odsetki).

§10 Zmiana parametrów Umowy Faktoringu Odwrotnego

1. Faktor oświadcza a Faktorant wyraża zgodę, że Faktor ma prawo do obniżenia lub anulowania Limitu Faktoranta poprzez jednostronne oświadczenie Faktora złożone Faktorantowi w sposób określony w §20. Zmiana obowiązuje z dniem złożenia oświadczenia w sposób określony powyżej.
2. Faktor oświadcza a Faktorant przyjmuje do wiadomości, że zwiększenie Limitu Faktoranta wymaga zmiany do Umowy i może nastąpić po pozytywnym rozpatrzeniu aktualnego Wniosku złożonego przez Faktoranta.
3. Informacja o przyznaniu bądź obniżeniu i wysokości aktualnego Limitu Faktoranta dostępna jest dla Faktoranta w Systemie. Jeżeli Limit Faktoranta udostępniony jest w kilku walutach to jest to jeden Limit Faktoranta (zagregowany) i jego wykorzystanie w jakiegokolwiek walucie odpowiednio zmniejsza możliwość wykorzystania w pozostałych walutach.
4. Na wniosek Faktoranta na podstawie Listy Dostawcy lub na skutek jednostronnej decyzji Faktora Lista Kontrahentów może ulegać zmianie w trakcie obowiązywania Umowy Faktoringu Odwrotnego.
5. Zmiana Listy Kontrahentów w systemie KUKE Finance Faktor nie stanowi zmiany Umowy Faktoringu Odwrotnego.

IV. OBOWIĄZKI STRON

§11 Obowiązki Faktoranta

1. Do obowiązków Faktoranta należy:
 - 1) terminowe regulowanie zobowiązań wobec Faktora,
 - 2) ustanowienie prawnych zabezpieczeń roszczeń Faktora wynikających z Umowy Faktoringu Odwrotnego, zgodnie z jej postanowieniami. Do dnia ustanowienia prawnych zabezpieczeń Umowy Faktoringu Odwrotnego Faktor nie Wykupuje Wierzytelności. Faktorant w tym zakresie zrzeka się jakichkolwiek roszczeń wobec Faktora,
 - 3) umieszczanie w KUKE Finance Faktor List Wierzytelności, najpóźniej na 1 Dzień roboczy przed terminem ich Wykupu,
 - 4) niezwłocznego zapewnienia Faktorowi lub wskazanej przez niego osobie wglądu do dokumentów i ksiąg handlowych Faktoranta, w celu dokonania audytu jak również w celu dokonania sprawdzenia czy Faktorant wykonał wszystkie zobowiązania w zakresie złożenia wymaganych dokumentów w sposób kompletny i zgodny ze stanem faktycznym,
 - 5) terminowe składanie do Faktora wymaganych dokumentów,
 - 6) zapłata opłat za czynności Faktora określonych w Regulaminie, Umowie Faktoringu Odwrotnego, SWUFO i w Cenniku Opłat w wysokości i w terminach ustalonych w Umowie Faktoringu Odwrotnego,
 - 7) przekazywanie Faktorowi:
 - a) kwartalnie arkusza F-01 (do 25-go następnego miesiąca),
 - b) bilansu, rachunku zysków i strat za ostatni rok rozrachunkowy (wraz z opinią biegłych rewidentów – jeżeli sprawozdania podlegały badaniu) lub innych dokumentów finansowych sporządzanych corocznie do Urzędu Skarbowego przez Faktoranta,

- c) niezwłocznie informacji o wydarzeniach istotnych dla oceny jego sytuacji prawnej i finansowej,
 - d) niezwłocznie informacji o pogorszeniu jakości zabezpieczeń transakcji,
- 8) przekazywanie na żądanie Faktora (w terminie wskazanym w żądaniu):
- a) aktualnego zaświadczenia z Urzędu Skarbowego i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu z opłatami (nie starszych niż 1 miesiąc),
 - b) aktualnego oświadczenia Faktoranta o terminowym regulowaniu zobowiązań wobec banków i instytucji finansujących,
 - c) opinii bankowych oraz opinii instytucji finansujących,
 - d) aktualnej umowy spółki oraz księgi udziałów lub aktualnej księgi akcji oraz statutu spółki,
 - e) aktualnej struktury należności i zobowiązań handlowych Faktoranta,
 - f) zestawienia zobowiązań kredytowych, leasingowych i faktoringowych,
 - g) dokumentów wskazanych w SWUFO,
- h) dokumentów niezbędnych do wypełnienia przez Faktora obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub przepisów dotyczących Sankcji,
- 9) informowanie Faktora, zgodnie z Umową o:
- a) zamiarze dokonania jakichkolwiek istotnych zmian formy działalności, zmiany w strukturach właścicielskich, osób uprawnionych do reprezentacji lub przedmiotu prowadzonej działalności, niezwłocznie po uzyskaniu informacji na ten temat,
 - b) każdym fakcie zakwestionowania umowy handlowej lub innym zdarzeniu mającym wpływ na realizację zobowiązań wynikających z umowy handlowej/współpracy gospodarczej zawartej przez Faktoranta z Dostawcą lub Umowy faktoringu Odwrotnego oraz przekazanie na żądanie Faktora informacji o kontaktach z Dostawcą i poczynionych ustaleniach w powyższym zakresie,
- c) planowanym zawarciu układu z Urzędem Skarbowym lub Zakładem Ubezpieczeń Społecznych,
 - d) niekorzystnej sytuacji finansowej,
- 10) udzielanie Faktorowi prawa wglądu do swoich dokumentów handlowych (umowy z Dostawcami) i ksiąg rachunkowych w zakresie funkcjonowania Umowy Faktoringu Odwrotnego na każde żądanie Faktora,
- 11) nie zawieranie umów o postanowieniach stojących w sprzeczności z postanowieniami Umowy,
- 12) uzyskiwanie zgody Faktora do zawarcia przez Faktoranta z podmiotem trzecim umowy faktoringu odwrotnego lub umowy o podobnym charakterze co do tych samych Dostawców,
- 13) przechowywanie wszelkich dokumentów związanych z transakcjami z Dostawcami i powstałych na ich podstawie Wierzytelności, w szczególności dokumentów faktur, faktur korygujących, potwierdzeń odbioru towarów oraz udostępnianie ich na każde żądanie Faktora,
- 14) informowanie Faktora o zaciągnięciu przez Klienta nowych zobowiązań finansowych przekraczających 20% Limitu Faktoranta,
- 15) przestrzeganie przepisów i regulacji dotyczących Sankcji
- 16) przekazywanie danych umożliwiających weryfikację faktury lub faktury korygującej w KSeF,
- 17) w przypadku, gdy relacja wierzytelności Wykupionych w ramach Umowy faktoringu Odwrotnego do salda wierzytelności nabytych przez Faktora w ramach umowy faktoringu klasycznego przekroczy poziom wskazany w §6 ust. 4 pkt 12, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych, zgłoszenia nowych wierzytelności w ramach umów faktoringu klasycznego w celu utrzymania wymaganego poziomu.

§12 Oświadczenia Faktoranta

1. Poprzez zawarcie Umowy Faktoringu Odwrotnego Faktorant oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy Faktoringu Odwrotnego:
- 1) w stosunku do Faktoranta nie wszczęto żadnego z postępowań restrukturyzacyjnych, o których mowa w Ustawie Prawo restrukturyzacyjne,
 - 2) w stosunku do Faktoranta nie został zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości,
 - 3) w sytuacji finansowej ani w wynikach działalności Faktoranta nie zaszły żadne istotne niekorzystne zmiany w stosunku do sytuacji udokumentowanej sprawozdaniami finansowymi i innymi dokumentami finansowymi złożonymi u Faktora,
 - 4) wszystkie informacje i dokumenty dostarczone przez Faktoranta do Faktora są prawdziwe i kompletne i odzwierciedlają rzeczywistą sytuację Faktoranta, a Faktorantowi nie są znane żadne istotne okoliczności, które nie zostały przekazane Faktorowi, a których ujawnienie mogłoby mieć negatywny wpływ na podjęcie przez Faktora decyzji o zawarciu Umowy Faktoringu Odwrotnego,
 - 5) Dostawcy nie są Podmiotami Powiązanymi z Faktorantem ani nie zachodzą jakiegokolwiek inne okoliczności, które wpływałyby na prawdziwość i rzetelność wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy Faktoringu Odwrotnego,
2. Faktorant oświadcza, iż poprzez wprowadzenie Zestawienia Wierzytelności w Systemie, w stosunku do każdej Wierzytelności zawartej w Zestawieniu Wierzytelności, Faktorant każdorazowo potwierdza, że:
- 1) Wierzytelności te istnieją i są bezsporne, w szczególności co do ich wysokości i terminu płatności,
 - 2) towary lub wykonane usługi nabywane przez Faktoranta, w związku z którymi Wierzytelności powstały, zostały odebrane przez Faktoranta bez zastrzeżeń,
 - 3) przedstawia Faktorowi wszelkie informacje dotyczące zabezpieczeń związanych z Wierzytelnościami,
 - 4) potwierdza swoje zobowiązanie do zapłaty za wykupione Wierzytelności na rachunek Faktora wskazany w Umowie Faktoringu Odwrotnego.
3. Faktorant oświadcza, iż ponosi odpowiedzialność wobec Faktora w przypadku, gdy Wykupiona Wierzytelność lub jej część:
- 1) nie przysługiwała Dostawcy w chwili jej zgłoszenia do Faktora lub była przeterminowana/przedawniona lub przysługiwała w mniejszej wysokości niż wartość zgłoszona przez Faktoranta albo stała się sporna,
 - 2) w chwili jej zgłoszenia do Faktora była zajęta w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym prowadzonym przeciwko Dostawcy,
 - 3) w chwili jej zgłoszenia do Faktora była obciążona prawami zabezpieczającymi należności publiczno-prawne

- lub innymi prawami w tym ograniczonymi prawami rzeczowymi osób trzecich,
- 4) w zakresie którejkolwiek z cech zgłoszonych Faktorowi w Liście Wierzytelności nie odpowiadała rzeczywistości stanowi prawnemu lub faktycznemu,
 - 5) Faktorant zakwestionował ją co do zasady, wysokości lub terminu płatności,
 - 6) nie odpowiada innym wymaganiom będącym przedmiotem zobowiązań lub oświadczeń Faktoranta zawartych w Regulaminie lub Umowie Faktoringu Odwrotnego
- 7) 8)9) ani on ani żaden z jego reprezentantów a także Dostawców nie jest objęty Sankcjami i nie jest bezpośrednio pośrednio lub pośrednio bezpośrednio kontrolowany przez osobę lub podmiot objęty Sankcjami.
 4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 powyżej, Faktorant zobowiązuje się do zwrotu równowartości wypłaconej na rzecz Dostawcy Ceny Wykupu na rachunek Faktora wskazany w Umowie Faktoringu Odwrotnego w terminie 3 Dni roboczych od dnia zaistnienia sytuacji wymienionych w ust. 3 powyżej.

§13 Obowiązki Faktora

1. Do obowiązków Faktora należy:
 - 1) wykup Wierzytelności spełniających warunki Regulaminu i Umowy Faktoringu Odwrotnego przysługujących Dostawcom objętym Listą Dostawców od Faktoranta,
 - 2) udostępnienie Faktorantowi dostępu do KUKE Finance Faktor,
 - 3) informowanie za pośrednictwem KUKE Finance Faktor o zdarzeniach będących podstawą rozliczeń pomiędzy Faktorantem a Faktorem, w szczególności o wykupie Wierzytelności, wypłacie środków na rzecz Dostawców z tytułu wykupionych Wierzytelności, wpłatach od Faktoranta i ich rozliczeniu,
 - 4) informowanie Faktoranta za pośrednictwem KUKE Finance Faktor lub poczty elektronicznej o wysokości i zmianach Limitów Faktoranta,
2. Faktor nie przyjmuje żadnego zobowiązania ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku przerw w jego działalności spowodowanych Siłą Wyższą.
3. Faktor nie przyjmuje żadnego zobowiązania ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) opóźnienia lub zaginięcia w drodze jakichkolwiek dokumentów, przesyłek lub listów, lub
 - 2) opóźnienia, zniekształcenia lub błędów powstałych przy przekazywaniu Zestawienia Wierzytelności i Zestawienia Korekt lub jakichkolwiek informacji poprzez KUKE Finance Faktor lub inne środki teletransmisji, chyba że szkoda taka powstała z wyłącznej winy Faktora.

V. WYNAGRODZENIA I POTRĄCENIA

§14 Wynagrodzenie Faktora (provizje, opłaty, odsetki)

1. Z tytułu świadczenia usług faktoringowych Faktor pobiera wynagrodzenie w postaci opłat, prowizji i odsetek w wysokości określonej w Umowie Faktoringu Odwrotnego, Regulaminie, SWUFO oraz Cenniku Opłat, a w szczególności:
 - 1) Opłatę przygotowawczą – za weryfikację Wniosku, ocenę ryzyka transakcji, za przyznanie Limitu Faktoranta, liczoną od kwoty Limitu Faktoranta, wskazanego w SWUFO. Faktor wystawi fakturę VAT za Opłatę przygotowawczą, a Faktorant zobowiązany jest uregulować ją przelewem na Rachunek Faktora, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, jednak nie później niż w dniu uruchomienia Umowy;
 - 2) Opłatę za zwiększenie Limitu Faktoranta – liczoną jako Opłatę przygotowawczą, w wysokości określonej w SWUFO, od wartości zwiększenia Limitu Faktoranta;
 - 3) Opłatę za odnowienie Limitu Faktoranta - Faktor pobiera opłatę za weryfikację ryzyka w każdą kolejną rocznicę zawarcia Umowy, określoną w SWUFO, od aktualnie obowiązującej wartości Limitu Faktoranta, w wysokości Opłaty przygotowawczej wskazanej w SWUFO;
 - 4) Prowizję operacyjną - naliczaną od wartości Wykupionych Wierzytelności, w wysokości określonej w SWUFO;
 - 5) Minimalną prowizję operacyjną – kwota określona w SWUFO. Jeżeli suma Prowizji operacyjnych naliczonych i pobranych za wskazany w SWUFO okres obowiązywania Umowy, którego Minimalna prowizja operacyjna dotyczy, jest niższa od kwoty Minimalnej prowizji operacyjnej, pobierana jest kwota różnicy. Powyższa kwota różnicy pobierana jest ostatniego dnia kalendarzowego okresu naliczania prowizji wskazanego w SWUFO lub w dniu rozwiązania Umowy;
 - 6) Odsetki faktoringowe – z tytułu udzielonego finansowania Wierzytelności naliczane są w następujący sposób:
 - a) Podstawą naliczania są wartości Wykupionych Wierzytelności,
 - b) Stosowaną przy naliczaniu odsetek Stopę referencyjnej oraz marżę Faktora określa SWUFO,
 - c) W przypadku, gdy wartość Stopy referencyjnej jest mniejsza niż zero, przyjmuje się, że stopa bazowa wynosi zero,
 - d) Zasady postępowania Faktora w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego określa Załącznik nr 1 do Regulaminu
 - e) W przypadku, gdy finansowanie udzielone jest Walucie:
 - i. PLN, EUR, CZK lub SEK - aktualizacja Stopy bazowej na dany miesiąc następuje ostatniego Dnia roboczego poprzedniego miesiąca i jest równa Stopie bazowej (odpowiedniej dla waluty Wierzytelności) z notowania na dwa dni robocze przed każdą datą jej aktualizacji.
 - ii. GBP - aktualizacja Stopy bazowej następuje każdego Dnia roboczego i jest równa Stopie bazowej SONIA, t.j. wskaźnik średnich jednodniowych transakcji w funcie szterlingu, publikowany przez Bank Anglii, z poprzedniego dnia transakcyjnego dla tej stopy.
 - iii. USD - aktualizacja Stopy bazowej następuje każdego Dnia roboczego i jest równa Stopie bazowej SOFR t.j. Zabezpieczona stopa procentowa finansowania jednodniowego (SOFR) publikowana przez Bank Rezerwy Federalnej w Nowym Jorku (lub jakikolwiek inny podmiot,

- który przejął publikowanie takiej stopy), z poprzedniego dnia transakcyjnego dla tej stopy
- f) Odsetki naliczane są począwszy od dnia dokonania przez Faktora wypłaty Ceny Wykupu Wierzytelności zadaną Wierzytelność do dnia spłaty przez Faktoranta tej Wierzytelności lub do momentu, w którym Faktor podjął działania windykacyjne względem Klienta, w szczególności, gdy zaczął naliczać odsetki za opóźnienie.
 - g) Odsetki naliczane są w okresach miesięcznych (od pierwszego dnia danego miesiąca do ostatniego dnia kalendarzowego danego miesiąca),
- 7) W przypadku, gdy spłata Wierzytelności na rachunek Faktora nastąpiła po upływie Terminu Spłaty, przy naliczaniu odsetek za okres od Terminu Spłaty do dnia rozliczenia spłaty Faktor stosuje Stopę referencyjną dla danej Waluty Wierzytelności powiększoną o potrójną wysokość marży, określonej w SWUFO;
 - 8) opłaty cennikowe – naliczane w wysokości i na zasadach określonych w obowiązującym Cenniku Opłat;
 - 9) pozostałe opłaty i prowizje określone w SWUFO.
2. Opłaty bankowe z tytułu dokonanych na rzecz Faktoranta płatności obciążają Faktoranta i są wskazane w Cenniku Opłat.
 3. Dla celów obliczenia kwoty należnych Faktorowi odsetek przyjmuje się, że rok liczy 360 dni. Do opłat, prowizji i odsetek należnych Faktorowi zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 4. Prowizje, opłaty i odsetki naliczane są i płatne przez Faktoranta miesięcznie z dołu, na podstawie wystawionych przez Faktora faktur VAT, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 1 pkt. 1 powyżej.
 5. Faktor zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika Opłat. Zmiany te następują bez konieczności zawarcia aneksu do Umowy Faktoringu Odwrotnego. Faktor informuje Faktoranta o zmianach w sposób określony w §20 w terminie co najmniej 30 dni przed wejściem zmian w życie. Faktorant w terminie 14 dni od zmiany Cennika Opłat może wypowiedzieć Umowę Faktoringu Odwrotnego bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku zmiany te nie wiążą Faktoranta. W przeciwnym wypadku Faktor uznaje, że Faktorant zaakceptował zmiany.
 6. Wynagrodzenie Faktora naliczane jest przez cały okres trwania Umowy Faktoringu Odwrotnego, od dnia jej zawarcia do czasu całkowitego rozliczenia Umowy.
 7. Wynagrodzenie Faktora naliczone w danej walucie jest płatne przez Faktoranta w tej samej walucie.
 8. W przypadku zapłaty w PLN wynagrodzenia Faktora wyrażonego w walucie obcej, przy rozliczaniu płatności zastosowany zostanie przez Faktora kurs sprzedaży danej waluty obcej obowiązujący w banku prowadzącym rachunek Faktora w dniu dokonania przewalutowania.
 9. W przypadku zapłaty w walucie obcej wynagrodzenia Faktora wyrażonego w PLN, przy rozliczaniu płatności zastosowany zostanie przez Faktora kurs kupna danej waluty obcej obowiązujący w banku prowadzącym rachunek Faktora w dniu dokonania przewalutowania.
 10. W przypadku zapłaty w walucie obcej wynagrodzenia Faktora wyrażonego w innej walucie obcej, przy rozliczaniu płatności zastosowany zostanie przez Faktora kurs kupna waluty, w której dokonano płatności oraz kurs sprzedaży waluty wynagrodzenia obowiązujące w banku prowadzącym rachunek Faktora w dniu dokonania przewalutowania.
 11. W sytuacjach, o których mowa w ust. 8-10 powyżej, Faktorant zobowiązany jest do pokrycia różnic kursowych wynikających z płatności wynagrodzenia w walucie innej niż waluta, w której wynagrodzenie zostało przez Faktora naliczone.
 12. Niepobranie prowizji, opłat, odsetek należnych Faktorowi w terminach ustalonych w Umowie Faktoringu Odwrotnego nie wpływa na prawo Faktora do ich pobrania w późniejszym terminie.
 13. Faktor może potrącić wszelkie kwoty należne mu z tytułu przysługującego wynagrodzenia z kwotami należnymi Faktorantowi od Faktora z dowolnego tytułu wynikającego z realizacji umów zawartych pomiędzy Faktorantem i Faktorem. Jeżeli kompensowane należności wyrażone są w różnych walutach, do przeliczeń stosuje się kursy średnie Narodowego Banku Polskiego z dnia dokonania potrącenia.
 14. Faktor ma prawo naliczyć maksymalne odsetki ustawowe za opóźnienie od należnych i niespłaconych w terminie zobowiązań Klienta.
 15. Faktorant zobowiązany jest do zapłaty kwot należnych Faktorowi na podstawie faktur VAT w terminie 14 dni, od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek Faktora wskazany w Umowie Faktoringu Odwrotnego i na fakturze.
 16. W przypadku braku zapłaty którejkolwiek z faktur kosztowych wystawionych Faktorantowi Faktor w terminie płatności ma prawo potrącić wszystkie wymagalne kwoty za świadczone usługi z należną Faktorantowi kwotą do wypłaty z tytułu innych umów zawartych pomiędzy Faktorem i Faktorantem, zgodni z którymi są środki do wypłaty, na co Faktorant niniejszym wyraża zgodę. Powyższe nie wymaga składania dalszych oświadczeń woli przez Faktora i Faktoranta.
 17. W przypadku, gdy w ocenie Faktora pogorszeniu ulegnie sytuacja finansowa Faktoranta w taki sposób, że zwiększy się ryzyko realizacji Umowy, Faktor ma prawo podwyższyć wynagrodzenie, o którym mowa w §14. O powyższym Faktor poinformuje Faktoranta na 30 dni kalendarzowych przed terminem zmiany wysokości wynagrodzenia, w sposób określony w §20. Faktorant w terminie 30 dni kalendarzowych od poinformowania go o podwyższeniu wynagrodzenia może wypowiedzieć Umowę faktoringu bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku zmiany te nie wiążą Faktoranta. W przeciwnym wypadku Faktor uznaje, że Faktorant zaakceptował zmiany.

§15 Faktury za wynagrodzenie Faktora

1. Faktury za wynagrodzenie Faktora naliczone zgodnie z §14 są udostępniane przez Faktora w KSeF.
2. Strony uzgadniają, że jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Klientowi faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura będzie doręczona Klientowi w Systemie. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data opublikowania w Systemie ww. faktury oznaczonej w sposób wymagany przepisami ustawy o VAT.

§16 Potrącenia i dalszy przelew wierzytelności

1. Faktorowi przysługuje umowne prawo potrącenia wszystkich wymagalnych wierzytelności przysługujących mu od Faktoranta z tytułu wszystkich umów wiążących Faktora z Faktorantem ze wszystkimi wierzytelnościami przysługującymi

Faktorantowi wobec Faktora choćby nie były jeszcze wymagalne. Faktor ma prawo potrącić z wierzytelnością przysługującą Faktorantowi wierzytelność przysługującą Faktorowi wobec Faktoranta, której termin wymagalności jeszcze nie nadszedł, jeżeli zaistniały jakiegokolwiek okoliczności świadczące o utracie lub zagrożeniu zdolności płatniczej Faktoranta, jak również w przypadkach uprawniających Faktora do rozwiązania Umowy Faktoringu Odwrotnego bez

zachowania okresu wypowiedzenia. Powyższe dla swej skuteczności nie wymaga żadnych dalszych oświadczeń woli.

2. Faktor ma prawo dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu od Faktoranta z tytułu realizacji Umowy Faktoringu Odwrotnego bez odrębnej zgody Faktoranta.
3. Przejęcie przez osobę trzecią długu Faktoranta wynikającego z Umowy Faktoringu Odwrotnego wymaga uprzedniej zgody Faktora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

VI. ROZWIĄZANIE, ODSTĄPIENIE, ROZLICZENIE UMOWY FAKTORINGU ODWROTNEGO

§17 Odstąpienie od Umowy Faktoringu Odwrotnego

1. Faktor może odstąpić od Umowy Faktoringu Odwrotnego w całości w przypadku, gdy Faktorant nie spełni warunków do uruchomienia Umowy.
2. O odstąpieniu od Umowy Faktoringu Odwrotnego Faktor zawiadamia Faktoranta w formie pisemnego oświadczenia. Odstąpienie wywiera skutek od daty zawarcia Umowy

Factoringu Odwrotnego. Wniesione przez Faktoranta opłaty nie podlegają zwrotowi.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy Faktoringu Odwrotnego przez Faktora, Faktorantowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Faktora.

§18 Rozwiązanie Umowy Faktoringu Odwrotnego

1. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę Faktoringu Odwrotnego z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 4. Wypowiedzenie dla swej skuteczności musi być złożone drugiej stronie w formie pisemnego oświadczenia.
2. Wypowiedzenie nie wywiera skutków w stosunku do Wierzytelności Wykupionych przez Faktora przed datą wypowiedzenia. Faktor w okresie wypowiedzenia nie Wykupuje nowych Wierzytelności. Faktorant zobowiązuje się do całkowitego rozliczenia Umowy Faktoringu Odwrotnego poprzez spłatę całego Zadłużenia wobec Faktora do końca okresu wypowiedzenia Umowy Faktoringu Odwrotnego. W przypadku uchybienia temu terminowi cała należność staje się natychmiast wymagalna. Powyższe nie wymaga składania przez strony Umowy Faktoringu Odwrotnego jakichkolwiek dalszych oświadczeń.
3. W przypadku braku całkowitego rozliczenia Umowy Faktoringu Odwrotnego w okresie wypowiedzenia, Faktor może naliczyć opłatę likwidacyjną w wysokości 2% wartości Zaangażowania przypadającego w ostatnim dniu roboczym okresu wypowiedzenia.

4. Faktor może rozwiązać Umowę Faktoringu Odwrotnego bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku jakiegokolwiek naruszenia warunków Umowy Faktoringu Odwrotnego lub w przypadku, gdy inna umowa faktoringu łącząca Strony została wypowiedziana przez Faktoranta.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Faktoringu Odwrotnego w trybie określonym w ust. 4 powyżej, Faktorant ma obowiązek natychmiastowej (lecz nie później niż do 2 (dwóch) dni roboczych) spłaty całego Zadłużenia wobec Faktora.
6. Wygaśnięcie Umowy Faktoringu Odwrotnego następuje nie wcześniej niż w dniu ostatecznego jej rozliczenia. Do czasu wygaśnięcia Umowy Faktoringu Odwrotnego Faktorant zobowiązany jest realizować wszelkie obowiązki określone w Umowie Faktoringu Odwrotnego.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Faktoringu za porozumieniem stron Faktor naliczy Faktorantowi opłatę za przygotowanie porozumienia w wysokości 0,1% wartości Limitu Faktoranta, jednak w kwocie nie niższej niż 1.000 PLN (*słownie: tysiąc złotych*).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§19 Naruszenie warunków Regulaminu Faktoringu Odwrotnego lub Umowy Faktoringu Odwrotnego

1. Wystąpienie któregokolwiek z następujących przypadków może zostać uznane przez Faktora za naruszenie warunków Regulaminu Faktoringu Odwrotnego lub Umowy Faktoringu Odwrotnego tj. w szczególności:
 - 1) Faktorant nie przedstawi Faktorowi do wykupu Listy Wierzytelności lub dokumentów dostarczanych do Faktora w sposób i w terminach ustalonych w Umowie Faktoringu Odwrotnego,
 - 2) Faktorant udzieli nieprawdziwych informacji o stosunkach faktycznych lub prawnych związanych z Wierzytelnością lub z Umową Faktoringu Odwrotnego,
 - 3) opóźnienie Faktoranta w regulowaniu należności wobec Faktora,
 - 4) w stosunku do Faktoranta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne lub inne, w wyniku, którego wystąpi wątpliwość co do osoby Faktoranta jako dłużnika Dostawcy,

- 5) Faktorant nie dokona zwrotu Faktorowi nienależnych mu środków w terminie 2 dni roboczych od daty powstania obowiązku zwrotu,
- 6) Faktorant nie wywiąże się z obowiązku wskazanego w Umowie,
- 7) jakiegokolwiek oświadczenie Faktoranta wskazane w Umowie okaże się nieprawdziwe,
- 8) Faktor nie mógł lub nie może wykonywać obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub przepisów dotyczących Sankcji,
- 9) działanie Faktoranta narusza lub może naruszyć przepisy dotyczące Sankcji lub Faktorant wykorzystuje usługi świadczone przez Faktora (pośrednio lub bezpośrednio) na rzecz jakiegokolwiek podmiotu lub osoby objętej Sankcjami lub do działalności z udziałem takich podmiotów/osób.

2. W przypadku naruszenia warunków Regulaminu lub Umowy Faktoringu Odwrotnego Faktor ma prawo:
 - 1) zażądać zwrotu spłaty Zadłużenia,
 - 2) skorzystać z ustanowionych zabezpieczeń,
 - 3) zażądać ustanowienia dodatkowych zabezpieczeń,
 - 4) ustalić z Faktorem nowe warunki spłaty Zobowiązań, w tym zawrzeć z Faktorem odrębne porozumienie dotyczące w szczególności obniżenia wysokości Zobowiązań i ustalenia nowego harmonogramu spłat,
 - 5) wstrzymać wykup Wierzytelności,
 - 6) podwyższyć marżę o 2 p.p.,
 - 7) zlecić firmie zewnętrznej windykację Faktora; koszt windykacji w całości ponosi Faktorant,
 - 8) rozwiązać Umowę Faktoringu Odwrotnego bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku naruszenia warunków Umowy lub w przypadku, gdy w ocenie Faktora nastąpił wzrost ryzyka transakcji faktoringowej w szczególności pogorszenia się sytuacji prawnej lub finansowej Faktora, Faktor ma prawo do wyboru dowolnego działania wskazanego w ust. 2 powyżej, w szczególności ma prawo wybrać więcej niż jedno działanie jednocześnie. Koszty działania podjętego przez Faktora ponosi w całości Faktorant.

§20 Zawiadomienie i przekazywanie informacji

1. Zawiadomienia dokonywane pomiędzy Faktorem a Faktorem oraz przekazywanie informacji pomiędzy Faktorem a Faktorem, wynikających z Umowy Faktoringu lub z nią związanych będzie miało formę pisemną lub elektroniczną i może być przekazywane:
 - 1) w formie listu,
 - 2) poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w Umowie Faktoringu,
 - 3) poprzez system e-doręczeń na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 4) za pośrednictwem Systemu KUKE Finance Faktor.
2. Zawiadomienie lub informacja otrzymana przez Faktora w innym dniu niż Dzień roboczy Faktora będzie uważane za otrzymane w następnym Dniu Roboczym.
3. Zawiadomienia lub informacje będą wysyłane na adresy stron i adresy poczty elektronicznej wskazane w Umowie Faktoringu. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania w formie pisemnej o każdej zmianie adresu do doręczeń. W przypadku nie poinformowania strony o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na ostatni adres znany Stronie uznaje się za skutecznie doręczoną w dacie jej nadania.
4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia woli i informacje wynikające lub związane z Umową Faktoringu będą uznane za skuteczne:
 - 1) w dniu dostarczenia – jeżeli zostały doręczone osobiście lub przez posłańca/kuriera,
 - 2) w dniu dostarczenia listu lub (w przypadku niepodjęcia pisma) w dniu bezskutecznego upływu terminu wskazanego w powtórny awizo – jeżeli zostały wysłane listem poleconym lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - 3) w dniu wejścia do systemu odbiorcy wiadomości, – jeżeli zostały przekazane poprzez pocztę elektroniczną,
 - 4) w dniu umieszczenia w Systemie KUKE Finance Faktor – jeżeli zostały przekazane za pośrednictwem Systemu.
5. Dopuszcza się więcej niż jedną formę zawiadomienia Faktora, Za datę skutecznego zawiadomienia przyjmuje się datę najwcześniejszą dla wszystkich powyżej wskazanych form doręczenia.

§21 Prawo właściwe

Umowa Faktoringu Odwrotnego podlega prawu polskiemu.

§22 Zmiana Regulaminu Faktoringu

1. W przypadku wprowadzenia przez Faktora nowego Regulaminu lub dokonania zmian w Regulaminie, Faktor udostępni w formie pisemnej Faktorantowi nowe warunki Regulaminu lub tekst zmian do Regulaminu najpóźniej 30 dni przed terminem wejścia ich w życie.
2. Jeżeli w ciągu 30 dni od przekazania informacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Faktorant nie przekaże Faktorowi pisemnej informacji o niezaakceptowaniu nowego Regulaminu lub zmian do Regulaminu, nowy Regulamin lub zmiany do Regulaminu uważa się za zaakceptowane przez Faktoranta i obowiązujące dla Faktora i Faktora wraz z upływem 30-dniowego terminu. W przypadku złożenia powyższego oświadczenia przez Faktoranta w określonym powyżej terminie, obowiązujące dla Faktora i Faktora pozostają dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

§23 Zachowanie poufności

1. Strony są zobowiązane do poufnego traktowania wszystkich wiadomości i informacji, które uzyskały w związku z negocjowaniem, zawarciem i realizacją warunków Umowy („Informacje poufne”). Wszystkie wyżej wymienione informacje i dane strony będą traktowały jako poufne i nie udostępnią ich osobom trzecim (z wyłączeniem swoich pracowników, współpracowników, audytorów a także podmiotów świadczących usługi na rzecz KUKE Finance S.A., w tym doradców prawnych, podatkowych, finansowych lub firm windykacyjnych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do należytej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy). Powyższe ograniczenia nie będą miały zastosowania do Informacji poufnych, które:
 - 1) były powszechnie dostępne w chwili ich ujawnienia,
 - 2) zostały ujawnione posiadającym stosowne uprawnienia organom władzy publicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) zostają ujawnione Korporacji Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych S.A. (KUKE S.A.)zostają ujawnione biurom informacji kredytowej, biurom informacji gospodarczej oraz innym podmiotom

- upoważnionym do gromadzenia, przetwarzania i wymiany danych gospodarczych, w szczególności w celu dokonywania oceny ryzyka kredytowego i analizy zdolności płatniczej Faktora,
- 4) zostają ujawnione podmiotom upoważnionym lub świadczącym usługi gromadzenia, przetwarzania i wymiany danych i informacji w celu zapobiegania przestępstwom w obszarze prowadzonej działalności faktoringowej,
 - 5) zostają ujawnione podmiotom świadczącym usługi bankowe, usługi ubezpieczeniowe lub inne usługi finansowe, w celu negocjowania, zawarcia i realizacji umów dotyczących korzystania z tego rodzaju usług.
2. Treść Umowy ma charakter poufny i stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Faktora chronioną przepisami prawa (art. 11 i art. 23 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).

§24 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. **Administrator.** Administratorem danych osobowych jest KUKE Finance S.A. z siedzibą w Warszawie (00-025), ul. Krucza 50.
2. **Kontakt z inspektorem ochrony danych Faktora.** Każda osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z inspektorem ochrony danych Faktora w formie tradycyjnej na adres siedziby Faktora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub w formie elektronicznej na adres e-mail: iod@kuke-finance.pl.
3. **Cele i podstawa przetwarzania:** Dane osobowe są przetwarzane w celu: realizacji zawartej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b i lit. f RODO), w tym udokumentowania jej zawarcia i rozliczenia. Szczegółowe informacje na temat celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej pod linkiem <https://kuke-finance.pl/polityka-prywatnosci/>
4. **Odbiorcy danych.** Odbiorcą danych osobowych mogą być: firmy świadczące na rzecz Faktora usługi, w ramach których konieczne jest zapewnienie dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Faktor (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych), KUKE S.A., Związek Banków Polskich, biura informacji gospodarczych, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi audytorskie, podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.
5. **Okres przechowywania.** Dane przetwarzane na podstawie zgody Faktora przetwarzane do czasu jej wycofania lub do czasu ustalenia, że dane zdezaktualizowały się. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych Faktor przetwarza do czasu wypełnienia jego prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane przetwarzane w pozostałym zakresie są przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od zakończenia roku, w którym doszło do rozwiązania umowy.
6. **Pouczenie o prawach.** Klientowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub Reprezentantowi Klienta przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. **Podanie danych.** Podanie danych osobowych przez Klienta będącego osobą fizyczną i przez Reprezentanta Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy.
8. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych i pełna treść klauzuli obowiązku informacyjnego jest dostępna na stronie internetowej Faktora pod adresem <https://kuke-finance.pl/polityka-prywatnosci/>. Faktor udostępni pełną treść klauzuli obowiązku informacyjnego w formie tradycyjnej (pisemnej) w przypadku zgłoszenia takiego żądania.

§25 Zasady odpowiedzialności społecznej i zrównoważonego rozwoju – ESG

1. Faktor stosuje zasady zrównoważonego rozwoju w obszarze środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego (ESG).
2. Klient zobowiązuje się:
 - 1) prowadzić działalność w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony środowiska, praw człowieka, prawa pracy oraz ładu korporacyjnego.
 - 2) podejmować działania zmierzające do ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko, w tym redukcji emisji CO₂, właściwego gospodarowania odpadami i racjonalnego korzystania z zasobów naturalnych
 - 3) w przypadku prowadzenia działalności o istotnym wpływie na środowisko – dostarczyć na żądanie Faktora dokumenty potwierdzające zgodność z obowiązującymi normami (np. pozwolenia środowiskowe, raporty środowiskowe)
 - 4) do przestrzegania praw pracowniczych, zakazu pracy przymusowej i pracy dzieci, zasad równego traktowania oraz przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.
 - 5) respektować międzynarodowe standardy (ONZ, OECD, ILO) oraz prawa pracowników do zrzeszania się.
 - 6) do przestrzegania zasad etyki biznesowej, przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
 - 7) do zapewnienia transparentności prowadzonej działalności oraz rzetelnego raportowania danych przekazywanych Spółce
 - 8) do wyboru kontrahentów z poszanowaniem zasad ESG.
 - 9) potwierdzić na żądanie Faktora, że jego kontrahenci nie naruszają podstawowych zasad ESG (np. poprzez oświadczenie lub stosowną dokumentację)
 - 10) współpracować ze Spółką w zakresie raportowania danych ESG, jeśli obowiązek taki wynika z regulacji unijnych (CSRD, ESRS) lub wymogów nadzorczych wobec Spółki
 - 11) udostępnić informacje o posiadanych politykach i praktykach w zakresie ESG, a w przypadku ich braku – przedstawić plan działań naprawczych.
3. Faktor zastrzega sobie prawo do okresowego badania zgodności działań Klienta i jego kontrahentów z zasadami ESG, m.in. poprzez żądanie wypełnienia deklaracji ESG analogicznej do tej stosowanej wobec dostawców KUKE Finance.
4. W przypadku stwierdzenia istotnych naruszeń zasad ESG Faktor ma prawo:
 - 1) zażądać działań naprawczych,
 - 2) wstrzymać finansowanie,
 - 3) rozwiązać Umowę faktoringu odwrotnego ze skutkiem natychmiastowym.

§26 Prawo zgłaszania reklamacji

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Faktora w zakresie wykonywanych czynności na podstawie Umowy Faktoringu Faktorant ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) osobiście przez Faktoranta w siedzibie Faktora,
 - 2) telefonicznie na nr +48 22 233 07 08 wew. 4,
 - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Faktora,
 - 4) pocztą elektroniczną na adres e mail: reklamacje@kuke-finance.pl,
 - 5) poprzez system e-doręczeń na adres Faktora wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych.
3. Treść reklamacji powinna zawierać dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń Faktoranta, oczekiwany przez Faktoranta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń, formę oraz adres, na który Faktor prześle odpowiedź na reklamację, a także dane osób składających reklamacje oraz pełną nazwę Faktoranta.
4. Odpowiedź na reklamację złożoną na piśmie będzie doręczana w postaci w jakiej została złożona przez Faktoranta, a na wniosek Faktoranta w sposób przez niego wskazany. Odpowiedź na reklamację złożoną ustnie będzie doręczana zgodnie z wnioskiem Faktoranta w postaci papierowej lub elektronicznej
5. Faktor odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Faktora.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. powyżej, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi Faktorantowi do maksymalnie 60 dni.
7. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 5 Faktor w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji:
 - 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji;
 - 2) wyjaśnia okoliczności, które muszą zostać poczynione do rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) wskazuje Faktorantowi przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 6.
8. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego terminem.

§27 Termin obowiązywania Regulaminu

Regulamin Faktoringu Odwrotnego w KUKE Finance S.A. obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2026 roku.

Zasady postępowania Faktora w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego

§ 1

Pojęcia używane w załączniku oznaczają:

- 1) **administrator** – podmiot, który kontroluje opracowywanie wskaźnika;
- 2) **dzień zamiany wskaźnika** - dniem zamiany wskaźnika będzie odpowiednio:
 - a) dla ogłoszenia końca publikacji – późniejszy z następujących dni:
 - i) pierwszy dzień po 15 dniach roboczych od ogłoszenia końca publikacji lub
 - ii) pierwszy dzień, w którym wskaźnik nie został opublikowany w związku z ogłoszeniem końca publikacji
 - b) dla ogłoszenia braku zezwolenia – późniejszy z następujących dni:
 - i) pierwszy dzień po 15 dniach roboczych od ogłoszenia braku zezwolenia lub
 - ii) pierwszy dzień, w którym banki w Polsce nie mogą stosować danego wskaźnika w jakichkolwiek umowach w związku z ogłoszeniem braku zezwolenia.
 - c) dzień, w którym wystąpiło zdarzenie banku finansującego dla zdarzenia banku finansującego;
- 3) **kontrahent centralny** – licencjonowany kontrahent centralny, za pośrednictwem, którego banki rozliczają transakcje, które wykorzystują wskaźnik i zabezpieczają ryzyko jego zmian. Może to być:
 - a) LCH Ltd,
 - b) KDPW_CCP S.A. lub
 - c) inny kontrahent centralny;
- 4) **korekta** – wartość lub działanie, które stosuje Faktor, aby ograniczyć ekonomiczne skutki zastąpienia wskaźnika wskaźnikiem alternatywnym;
- 5) **podmiot wyznaczający**:
 - a) organ nadzoru nad administratorem (np. Komisja Nadzoru Finansowego),
 - b) bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika,
 - c) administrator lub
 - d) organizacja branżowa, która przygotowuje propozycje zastąpienia wskaźnika. Wskazuje ją organ nadzoru lub bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika;
- 6) **publikacja** – publiczne udostępnienie informacji o wartości wskaźnika;
- 7) **wskaźnik** - stopa bazowa stosowana dla ustalenia wynagrodzenia faktora
- 8) **wskaźnik alternatywny** – indeks lub wskaźnik referencyjny, który zastępuje wskaźnik w sytuacjach opisanych w załączniku;
- 9) **zdarzenie** – brak publikacji wskaźnika lub zdarzenie regulacyjne;
- 10) **zdarzenie kontrahenta centralnego** – sytuacja, w której kontrahent centralny zastępuje wskaźnik, który stosował w rozliczanych transakcjach, wskaźnikiem alternatywnym;
- 11) **zdarzenie regulacyjne**:
 - a) ogłoszenie końca publikacji – sytuacja, w której podmiot wyznaczający:
 - i. wydaje oficjalne oświadczenie, że przestaje (lub przestanie) na stałe publikować wskaźnik,
 - ii. do wydania tego oświadczenia nie został wyznaczony następca, który będzie nadal obliczał lub publikował ten wskaźnik;
 - b) ogłoszenie braku zezwolenia – sytuacja, w której wiarygodne źródło ogłasza, że:
 - i. wskaźnik nie zostanie zarejestrowany lub nie będzie wydana decyzja o ekwiwalentności wskaźnika lub
 - ii. podmiot wyznaczający nie otrzymał, nie otrzyma lub cofnięto mu lub zawieszono zezwolenie lub rejestrację dla opracowywania danego wskaźnika;
- 12) **stosowanie wskaźnika w danym dniu** – oznacza, że Faktor używa wskaźnika opublikowanego tego dnia, aby ustalić wysokość wynagrodzenia Faktora;
- 13) **stosowanie wskaźnika alternatywnego od danego dnia** – oznacza, że od tego dnia Faktor stosuje wskaźnik alternatywny (z uwzględnieniem korekty), w tych dniach, w których zgodnie z porozumieniem miał stosować wskaźnik;
- 14) **umowa** – umowa między stronami, do której odnosi się ten załącznik
- 15) **załącznik** – niniejszy załącznik
- 16) **zdarzenie banku finansującego** – sytuacja, w której w umowach o finansowanie Faktora zawartych na rynku bankowym, wskaźnik przestaje być stosowany, a w jego miejsce zostaje wprowadzony wskaźnik alternatywny.

§ 2 Wskaźnik alternatywny

1. Faktor stosuje wskaźnik alternatywny zamiast wskaźnika, gdy wystąpi:
 - a) zdarzenie regulacyjne – od dnia zamiany wskaźnika lub
 - b) brak publikacji wskaźnika bez związku ze zdarzeniem regulacyjnym – od dnia, w którym nie opublikowano wskaźnika do dnia jego ponownej publikacji.

2. Jeżeli od dnia, w którym wystąpiło zdarzenie regulacyjne do dnia zamiany wskaźnika:
 - a) nie opublikowano wskaźnika lub
 - b) Faktor nie może zgodnie z prawem stosować wskaźnika,
wtedy:
 - c) Faktor ustala i stosuje wskaźnik alternatywny nie czekając do dnia zamiany wskaźnika;
 - d) od dnia zamiany wskaźnika Faktor ponownie ustala i stosuje wskaźnik alternatywny.
3. Wskaźnik alternatywny jaki może stosować Faktor:

Jaki wskaźnik alternatywny może stosować faktor:	
1.	wskaźnik alternatywny, który wybrał faktor – wskaźnik alternatywny, który był przez faktora stosowany zamiast wskaźnika w transakcjach z bankiem lub bankami finansującymi faktora;
2.	wskaźnik alternatywny, który zamiast wskaźnika zastosował kontrahent centralny;
3.	wskaźnik alternatywny, który zamiast wskaźnika rekomendował podmiot wyznaczający;
4.	stopę referencyjną, którą stosuje bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika – wyłącznie, gdy faktor nie mógł zastosować poprzednich metod.

4. Faktor wybiera metodę z tabeli w ekonomicznie uzasadniony sposób.
5. Jeśli Faktor nie może swobodnie wybrać metody, stosuje metody zgodnie z ich kolejnością w tabeli. Kolejną metodę stosuje, gdy poprzednia nie dała rezultatu do dnia zamiany wskaźnika. Gdy kilka podmiotów wyznaczających lub kilku kontrahentów centralnych rekomenduje wskaźnik alternatywny, faktor stosuje wskaźnik alternatywny rekomendowany przez pierwszy z podmiotów wymienionych w definicji.
6. Jeśli wskaźnik alternatywny po uwzględnieniu korekty jest dostępny z dołu okresu, dla którego jest wyliczane oprocentowanie (przez co wskaźnik alternatywny po uwzględnieniu korekty jest dostępny później niż wskaźnik który zastąpił), działania wymagające określenia wysokości wskaźnika alternatywnego po uwzględnieniu korekty faktor wykonuje odpowiednio później, np. później informuje o wysokości należnych odsetek.

§ 3 Korekta

1. Po ustaleniu wskaźnika alternatywnego faktor ustala korektę.
2. Faktor zmienia o korektę wartość wskaźnika alternatywnego. Korekta może być:
 - a) wartością dodatnią, ujemną, zerową,
 - b) określona wzorem lub metodą obliczenia.
3. Korekta jest ustalana jednorazowo.

Zasady postępowania, gdy Faktor stosuje wskaźnik alternatywny rekomendowany lub stosowany przez inny podmiot	
Sytuacja	Jak działa Faktor
a) podmiot rekomendował korektę	stosuje taką korektę
b) podmiot nie rekomendował korekty	nie stosuje korekty
c) podmiot nie odniósł się do kwestii korekty	stosuje korektę, którą wyznaczył w uzasadniony ekonomicznie sposób, z myślą o celu korekty
Zasady postępowania, gdy Faktor stosuje stopę referencyjną banku centralnego jako wskaźnik alternatywny	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Faktor dodaje korektę do wartości wskaźnika alternatywnego. 2. Korekta jest równa historycznej medianie różnic między wskaźnikiem oraz stopą referencyjną: <ol style="list-style-type: none"> a) za okres 24 miesięcy (lub krótszy, jeśli wskaźnik lub stopę referencyjną publikowano krócej) przed: <ol style="list-style-type: none"> i. dniem zamiany wskaźnika albo ii. pierwszym dniem, w którym stosujemy wskaźnik alternatywny ze względu na brak publikacji (gdy nie ma dnia zamiany wskaźnika); b) dla różnic z każdego dnia w badanym okresie, w którym publikowano zarówno wskaźnik, jak i stopę 	

§ 4 Zdarzenie kontrahenta centralnego

1. Gdy wystąpi zdarzenie kontrahenta centralnego, które nie jest konsekwencją zdarzenia regulacyjnego, od dnia wystąpienia tego zdarzenia Faktor może zamiast wskaźnika zastosować:
 - a) wskaźnik alternatywny oraz
 - b) korektę,które zastosował kontrahent centralny.

§ 5 Pozostałe informacje

1. W przypadku gdy wskaźnik alternatywny trwale zastąpi dotychczasowy wskaźnik, postanowienia załącznika odnoszące się do dotychczasowego wskaźnika stosuje się odpowiednio do tego wskaźnika alternatywnego z uwzględnieniem korekty.
2. Zmiana metody ustalania wskaźnika, w tym zmiana, którą administrator uznał za istotną, nie jest:
 - a) zmianą warunków porozumienie,
 - b) podstawą do korekty.
3. Informacje dotyczące zastosowanych wskaźników alternatywnych oraz korekt Faktor przekazuje w sposób wskazany w §20 Regulaminu.

b) podstawą do korekty.

3. Informacje dotyczące zastosowanych wskaźników alternatywnych oraz korekt Faktor przekazuje w sposób określony w § 25 Regulaminu.